

# CÉLÉBRER LA VIE!



Rapport annuel 2021-2022



# Mot du Président

Nous sommes rendus au moment de l'année où nous prenons le temps de poser un regard sur le travail accompli dans les 12 derniers mois. Si la dernière année est venue ajouter des mots comme COVID-19, coronavirus et couvre-feu à notre vocabulaire de tous les jours, nous préférons la définir par d'autres mots tels que courage, célébration de la vie, hommage et joie.

Le courage d'essayer de nouvelles choses, de changer, de grandir et principalement de transformer les enjeux en possibilités! Nos donateurs n'ont jamais cessé de croire qu'ils pouvaient faire une différence dans la vie des familles et des patients.

Dans les derniers mois, en échangeant avec les familles, la phrase qui est ressortie le plus souvent est la suivante : " Ici, à La Maison de la Sérénité, c'est la vie qui est célébrée au quotidien." C'est grâce à notre personnel et à nos bénévoles que La Maison peut offrir des moments de joie et de fête pour toutes les familles qui franchissent nos portes. Nous pouvons nous tourner vers l'avenir avec confiance, en comptant sur les multiples visages du courage de ceux et celles qui nous aident à célébrer les petits moments de la vie.

***" Ici, à La Maison de la Sérénité, c'est la vie qui est célébrée au quotidien."***

Cet endroit permet aux personnes de se reconforter mutuellement, d'honorer la mémoire de la personne décédée de façon adéquate et de vivre ces derniers moments dans la paix et dans la douceur. Une célébration de la vie est aussi unique que la vie de la personne. Le personnel de La Maison pose des actions concrètes au quotidien pour rendre les moments de la fin de vie mémorables.

Aujourd'hui, nous soulignons les réalisations magistrales rendues possibles grâce à la générosité de nos donateurs et de nos alliés ainsi qu'à l'engagement de notre équipe. Nous sommes fiers de l'équipe des soins qui demeure bien solide et de la mission qui nous réunit. Nous apprécions grandement tout le travail réalisé dans la dernière année. Au nom de nos patients et des familles, acceptez nos sincères remerciements.

Votre soutien est important et permettra à La Maison de poursuivre sa mission et d'assurer sa pérennité. C'est grâce à des personnes telles que vous si nous sommes en mesure d'offrir gratuitement des soins et des services de qualité aux personnes en fin de vie.

Merci,

Sylvain Filion  
Président du conseil d'administration



# Mot de la Directrice générale

## Quelle année!

L'année 2021-2022 a été une année en montagnes russes avec les variants découlant de la COVID et qui nous ont obligés à resserrer parfois nos mesures telles que les restrictions pour le nombre de visiteurs autorisés et les tests "rapides". À chaque fois, nous avons réagi rapidement avec un objectif ultime, soit de protéger nos patients, leurs proches, nos employés et nos bénévoles. La vigilance était toujours de mise et nous n'avons pas baissé la garde!

Les soubresauts de la pandémie n'ont toutefois pas freiné nos actions et nos projets afin de recréer l'ambiance qui régnait à La Maison de la Sérénité avant mars 2020. Avec l'augmentation du nombre de visiteurs autorisés par patient, la vie a ainsi repris ses droits à La Maison au grand bonheur de nos patients et du personnel. Lorsqu'on sait comment l'accompagnement en fin de vie est crucial afin de permettre aux patients de quitter entourés de leurs proches dans un environnement chaleureux et bienveillant, c'était une étape importante et souhaitée.

Avec près de 50 employés, nos médecins et nos 69 bénévoles, La Maison est un lieu où nous célébrons la vie au quotidien avec des gestes concrets envers les patients que nous accueillons. Les témoignages d'appréciation que nous recevons des patients et de leurs proches, nous rassurent quant à la qualité de l'accueil, des soins et des actions que tout le personnel leur prodigue.

Le 6 avril dernier, la Soirée-bénéfice Intemporel 2022, grâce à la grande générosité des donateurs, a connu un franc succès avec une formule hybride qui a permis d'accueillir des convives en présentiel et en virtuel.

***"Le bien-être de nos patients et l'accompagnement des familles sont au cœur de nos actions!"***

Je désire remercier le conseil d'administration pour son engagement envers la mission de La Maison et son support pour assurer la pérennité de notre établissement car les besoins pour de tels soins de fin de vie sont toujours en croissance.

Notre souhait pour l'année 2022-2023 est que les effets de la pandémie s'estompent, que les restrictions encore présentes soient éventuellement chose du passé et que de nouveaux projets prennent forme à La Maison de la Sérénité. Le bien-être de nos patients et l'accompagnement des familles sont et seront toujours au cœur de nos actions!

Dans les prochaines pages, vous découvrirez comment la détermination et l'engagement de tous nous ont permis de garder le cap et de rester axés sur notre vision avec conviction.

Merci à vous tous!

Nicole Buchanan  
Directrice générale  
La Maison de la Sérénité

*"Un dernier hommage à un proche doit être aussi spécial que la vie qu'il représente."*

*Anonyme*

## Notre mission

La mission de La Maison est d'offrir gratuitement des services à la personne adulte en fin de vie, de façon à ce qu'elle puisse terminer ses jours paisiblement, en recevant des soins palliatifs de qualité, soutenue par une équipe soignante et entourée de ses proches, dans un environnement calme, serein et chaleureux.

## Nos valeurs

Les valeurs de La Maison de la Sérénité sont les fondements mêmes de son identité et de sa culture. Ces valeurs permettent de donner du sens à l'action, d'orienter l'engagement, de renforcer la cohésion et de structurer les modes de collaboration par l'adoption d'une ligne de conduite partagée par tous les acteurs de La Maison.

**Respect et dignité**

**Bienveillance et compassion**

**Compétence et professionnalisme**

**Collaboration et solidarité**

SAVIEZ-VOUS QUE...

Tous nos services sont offerts gratuitement aux patients et aux familles.

## Notre philosophie des soins palliatifs

Notre approche permet à la mort de suivre son parcours naturel et cherche à rendre cette période aussi confortable que possible, tant pour nos patients que pour leurs proches. Notre priorité est de soulager la souffrance et d'améliorer la qualité de vie des patients. Grâce à des soins infirmiers prodigués 24 heures par jour, à la gestion de la douleur et des symptômes, de même qu'aux services de consultation et de soutien émotionnel, nous aidons les patients et leurs proches à apaiser leur mal et à vivre pleinement les derniers moments en sachant que leurs craintes et espoirs sont reconnus. Cela signifie prendre le temps de comprendre leurs besoins afin d'adapter nos soins en conséquence. La personnalisation des soins est ce qui rend cette maison si unique.



# Nos débuts

La Maison de la Sérénité a ouvert ses portes les 28 et 29 novembre 2009 afin que les citoyens puissent visiter les lieux et rencontrer ses fondateurs. Elle y reçut son 1er patient en janvier 2010 et son 2 500e en janvier 2021! Pendant toutes ces années, l'âme et le cœur de La Maison se sont enrichis de belles histoires de vie et continuent toujours d'inspirer et d'accompagner les patients et les familles qui y séjournent. **Les équipes et les bénévoles jouent un rôle crucial et font partie du succès de notre maison.**



Construction de La Maison (2008), ouverture (2010), aménagement du terrain (2010-2011)

## Qui sont les fondateurs de La Maison de la Sérénité?

En 1999, un petit groupe de personnes, sensibilisées à l'humanisation des soins en fin de vie, obtient les lettres patentes pour la création d'un organisme sans but lucratif (OSBL) dont l'objectif est de mettre sur pied une maison de soins palliatifs à Laval. Qui aurait cru que ce rêve deviendrait une réalité et aurait un si grand impact sur la vie de milliers de familles.

Nous aimerions donc remercier les fondateurs de La Maison qui se sont dévoués et qui ont multiplié les démarches et les efforts pour cette maison :

COLETTE JULIEN, ARIANE RIOU, ROBERT HAYES ET DRE MARIE-FRANÇOISE MÉGIE

Ainsi que les donateurs majeurs qui se sont investis pour réaliser ce merveilleux projet :

JACQUES D'AMOURS, RÉAL PLOURDE, RICHARD FORTIN ET ALAIN BOUCHARD

# L'équipe des soins

*"Cette maison est la vôtre; votre bien-être, c'est le nôtre."*

*Michèle Gagnier, bénévole à La Maison de la Sérénité*

Dr. Emmanuel Patrice Valcin, Directeur médical (par intérim)  
Caroline Soucy, Coordonnatrice des soins infirmiers

Pour l'équipe des soins infirmiers, l'année 2021-2022 en fut une d'ajustement et d'adaptation en raison des différentes vagues de la COVID-19. En effet, La Maison devant détenir une zone tiède en prévention d'une possible éclosion du virus, 4 lits ont été réservés à cette fin, nous permettant d'avoir une occupation maximale de 8 lits.

Également, l'équipe des soins appuyée par la Direction générale et le CISSS de Laval, a mis en place plusieurs protocoles de sécurité afin de protéger nos patients, nos familles, nos employés et nos bénévoles. Ces étapes supplémentaires ont engendré plusieurs facteurs complexes tel que : des ressources bénévoles additionnelles, des dépenses élevées pour l'achat de gants, de lunettes, de masques et des tests rapides pour dépister la COVID-19.

Pendant quelques semaines à l'automne 2021 et après la période des fêtes, nous avons comme exigence pour tous les gens (visiteurs et bénévoles) qui entraient dans La Maison de la Sérénité de passer un test rapide avant d'avoir accès au site. Ceci nous a permis de maintenir un contrôle adéquat sur la prévention des infections et également de rassurer notre clientèle. Cette mesure a monopolisé nos ressources humaines (bénévoles et infirmières) mais elle en valait la peine.

## Notre équipe médicale interdisciplinaire



**17 infirmiers (es)**



**17 infirmiers (es) auxiliaires**



**1 coordonnatrice des soins**



**1 adjointe à la coordonnatrice des soins**



**5 médecins**



**12 préposés (es) aux bénéficiaires**



**1 travailleuse sociale**

## Le patient au cœur de tout!

Afin d'assurer le bon fonctionnement des soins et des services offerts, La Maison de la Sérénité compte sur une équipe interdisciplinaire de grande qualité. La cohésion de cette équipe est indispensable pour favoriser, soutenir l'expression et la réponse aux besoins des patients et de leurs proches, dans le respect de leur intimité et de leur autonomie. Les patients et les proches sont au cœur de nos actions et leur bien-être est notre priorité.





# L'accompagnement et les interventions psychosociales pour 2021-2022

Stéphanie La Rocque, travailleuse sociale

Un accompagnement psychosocial est offert, par la travailleuse sociale, aux patients de La Maison ainsi qu'à leurs proches. La fin de vie à venir et le deuil sont bien évidemment des thèmes d'interventions communs, mais ils sont loin d'être les seules problématiques rencontrées par la travailleuse sociale. Voici quelques exemples : les conflits familiaux, la présence de violence au sein de la famille, la présence de violence conjugale, l'intervention interculturelle, l'isolement social important de certains patients, les abus sexuels, la déficience intellectuelle, les problématiques de santé mentale et les problèmes de consommation chez les proches, etc. Ces situations particulières nécessitent une présence plus soutenue de notre travailleuse sociale, Stéphanie, tout au long du séjour du patient ainsi que des interventions plus fréquentes et plus longues auprès des proches.

L'accompagnement préparatoire au deuil auprès des familles a impliqué des interventions auprès de jeunes enfants et d'adolescents dont un proche était en fin de vie à La Maison. En effet, Stéphanie a accompagné au cours de l'année 2021-2022 huit enfants âgés de 2 et 9 ans ainsi que quatre adolescents âgés de 12 et 15 ans.

ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL	2019-2020	2020-2021	2021-2022
<b>Accompagnement — Patient</b>	<b>258</b>	<b>191</b>	<b>239</b>
<i>1re intervention</i>	138	78	87
<i>Suivi</i>	120	113	152
<b>Accompagnement — Proches</b>	<b>757</b>	<b>737</b>	<b>642</b>
<i>1re intervention</i>	418	389	322
<i>Suivi</i>	339	348	320
<b>Accompagnement pendant le séjour à la MSPL — Total</b>	<b>1015</b>	<b>928</b>	<b>881</b>
<b>Suivi téléphonique de deuil</b>	<b>14 (cas particuliers)</b>	<b>45 (cas particuliers)</b>	<b>49 (cas particuliers)</b>
<b>Total</b>	<b>1029</b>	<b>973</b>	<b>930</b>

L'augmentation du nombre de rencontres de **suivi psychosocial (152)** est directement liée à la durée de séjour des patients. La travailleuse sociale a effectué **quarante-neuf (49) rencontres de suivis** de deuil téléphonique auprès des proches des défunts qui présentaient des risques d'émergence d'un deuil compliqué.

En comparant les statistiques de cette année avec celles de l'an dernier, il est possible de constater:

**25% d'augmentation** du nombre total d'accompagnements auprès des patients ;

**35% d'augmentation** des rencontres de suivis réalisées auprès des patients ;

**13% de diminution** du nombre total d'accompagnements auprès des proches ;

**4,4% de diminution** du nombre total d'interventions ;

"Depuis dix ans maintenant, je fais partie de l'équipe soignante de La Maison. En collaboration avec l'équipe interdisciplinaire, mes responsabilités concernent principalement : l'accompagnement du patient au niveau de l'anxiété entourant la mort, le soutien à la préparation du deuil pour les proches et la mise en place d'un soutien social entourant le patient et sa famille. Je suis appelée à endosser alternativement différents rôles selon la situation rencontrée : conseillère, facilitatrice, médiatrice, collaboratrice, consultante, éducatrice, organisatrice ou négociatrice.



Selon moi, l'accompagnement psychosocial en fin de vie signifie suivre pas à pas la personne en lui permettant d'accéder à ce qui est le plus significatif pour elle, ceci avec la confiance absolue que sa manière de mourir sera la meilleure puisque c'est la sienne. Donc, accompagner c'est être présent à la personne, à ses côtés, dans le plus grand respect de son cheminement et de son rythme. L'accompagnement psychosocial implique l'acceptation de la personne dans son intégrité, dans ce qu'elle a d'unique et d'individuel à cette étape singulière de sa vie. Pour moi, il est primordial de faire preuve de respect, d'ouverture et de non-jugement face à la personne en fin de vie et à ses proches. Chaque patient arrive à La Maison avec son histoire personnelle, chaque famille arrive avec son mode de fonctionnement et de communication. Donc, chaque situation doit être analysée de façon systémique. Le patient est toujours placé au centre de mes interventions et son bien-être global est ma priorité."

**Mme Stéphanie La Rocque T.S., M.S.s.**

# Profil de notre clientèle

## Admissions 2021-2022

**144 admissions** ont eu lieu. Le nombre de lits ouverts, ayant été réduit tout au long de l'année 2021-2022, a nécessairement eu un impact sur le nombre d'admissions. En effet, celles-ci ont diminué de 37% comparativement à l'année dernière (**230 admissions en 2020-2021 vs 144 en 2021-2022**). Malgré ce fait, le nombre d'accompagnements total effectués par la travailleuse sociale n'a diminué que de 4,4%, soit 930 en 2021-2022, comparativement à 973 en 2020-2021

## Durée moyenne des séjours

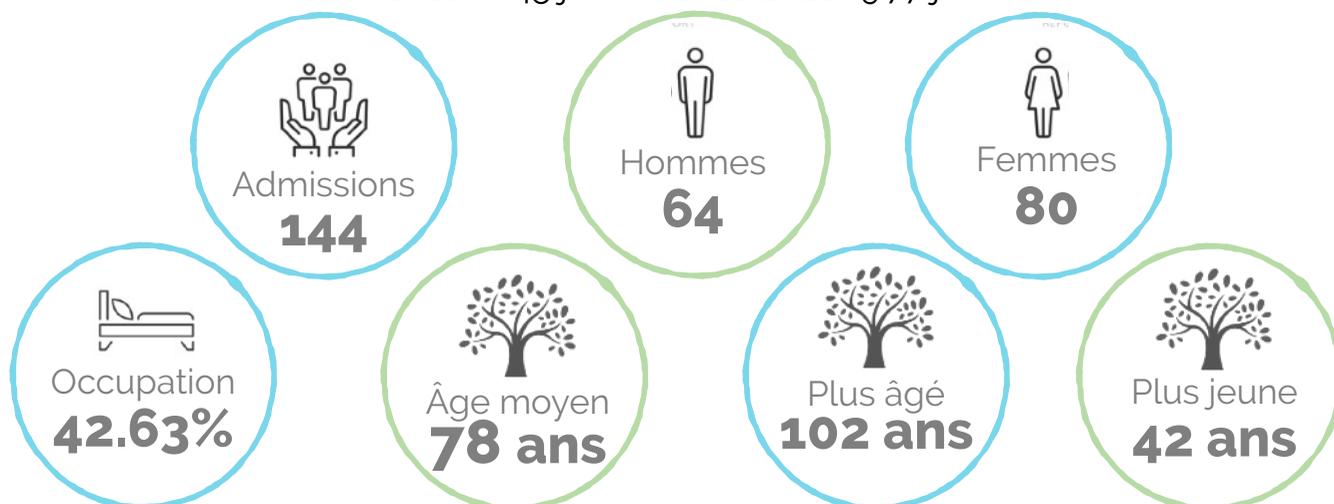
Au cours de l'année 2021-2022, **26% (38 sur 144) des patients** ont eu une durée de séjour de moins de **cinq jours** et **57%** (82 sur 144) une durée de séjour de **moins de neuf jours**. Il est à noter que bon nombre de ces patients présentaient des symptômes avancés de leur maladie à leur arrivée à La Maison. Par ailleurs, le nombre de patients ayant séjourné dix jours et plus à La Maison était de 24% pour l'année 2020-2021 et est maintenant de 42% pour l'année 2021-2022.

2017-2018 : 9.8 jours - 2018-2019 : 8.1 jours - 2019-2020 : 7.07 jours  
2020-2021 : 6.45 jours - 2021-2022 : 9.77 jours

## Taux d'occupation

Au cours de 2021-2022, le taux d'occupation des lits a diminué à **42.63% par rapport à 45.37% l'année précédente**. Cette diminution s'explique par les raisons suivantes : le nombre de lits disponibles et la pandémie. Mais malgré tout, notre personnel soignant a conservé la qualité hors pair des soins offerts à La Maison.

2017-2018 : 80.03% - 2018-2019 : 73.05%  
2019-2020 : 67.91% - 2020-2021 : 45.37%  
2021-2022 : 42.63%



## Lieux de résidence

LAVAL : **124**

NON-RÉSIDENT DE LAVAL,  
MAIS LA FAMILLE HABITE LAVAL : **5**

NON-RÉSIDENT DE LAVAL : **8**

HORS CRITÈRES : **7**

## Provenance

Domicile  
**116**  
**patients**

Hôpital  
**28**  
**patients**

Les personnes admises à La Maison proviennent du **domicile à 80.6%** et des **centres hospitaliers à 19.4%**. La **durée moyenne des séjours** est de **9.77 jours**.



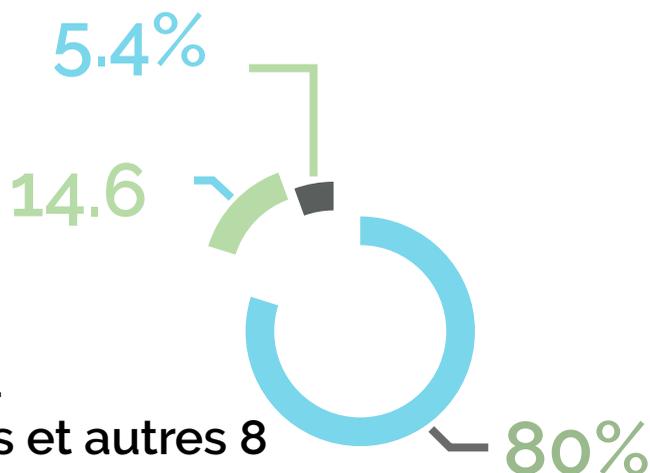
## Langues parlées

Français  
**103**

Anglais  
**7**

Autres  
**34**

## Diagnostics (144):



● Cancer **115**

● Maladies chroniques **21**

● Maladies dégénératives et autres **8**

*"Les soins palliatifs favorisent ce retour au présent. Il faut garder à l'esprit qu'avant de se quitter, la fin de vie offre la dernière chance de se rencontrer. Au-delà de l'aspect des soins médicaux, les soins palliatifs recouvrent une sagesse philosophique profonde: une attention à la vie qui se manifeste plus fort quand elle s'approche de la fin."*

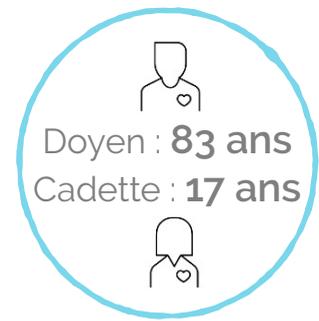
*M. Denis St-Jacques, préposé aux bénéficiaires à La Maison de la Sérénité*

# Le bénévolat à La Maison de la Sérénité

Barbara Spence,  
Coordonnatrice des bénévoles

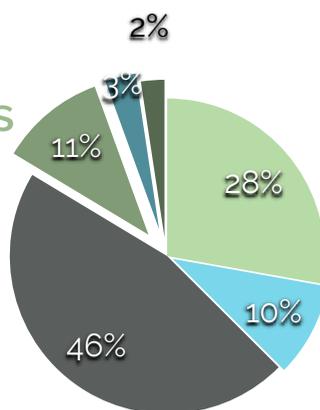
Le bénévolat contribue à améliorer la qualité de vie des bénévoles, des organismes et de ses bénéficiaires! Ce sont des actions qui permettent à des individus, des groupes et des collectivités d'offrir des services, de nouer des liens, de résoudre des difficultés, de réconcilier des intérêts personnels et des valeurs; des actions faites gratuitement et au service des autres, mais qui favorisent chez ceux qui les posent une appropriation symbolique du monde qui les entoure et de leur propre histoire. Savez-vous qu'une étude a démontré que les bénévoles se portent mieux physiquement et ont une meilleure qualité de vie que les non bénévoles? Si vous êtes hésitant à donner de votre temps, pensez à votre santé!

Durant l'année **2021-2022**, ce sont **7 516 heures** qui ont été consacrées à des activités de bénévolat.



## Nombre d'heures réalisées par activités bénévoles

- Soins (2 174)
- Entretien (754)
- Accueil (3608)
- Administration (847)
- Cuisine (246)
- Autres secteurs (188)



## Heures de bénévolat



**Vous désirez en savoir plus sur le bénévolat à La Maison ?**  
N'hésitez pas à communiquer avec la coordonnatrice des bénévoles au  
450-936-4300, poste 289 ou par courriel à : [benevoles@msplaval.ca](mailto:benevoles@msplaval.ca)

## Le volet "team-building" a été développé en 2021-2022

À l'automne, La Maison de la Sérénité a tenu un 4 à 7 pour les bénévoles afin de permettre à ceux-ci de se connaître et de renouer les contacts après plus de 18 mois de pandémie. Nous avons organisé 2 soirées afin de respecter les consignes en vigueur. Des canapés incroyables ont été préparés par notre Chef Mike et son équipe culinaire. Les conversations et les échanges ont été fort appréciés par tous.

## Le recrutement de bénévoles

Le 7 octobre 2021, nous étions présents lors du Salon des bénévoles au Cosmodôme de Laval où nous avons recruté une bénévole aux soins. Sur place, La Maison de la Sérénité était l'un des vingt kiosques et nous avons comme représentantes officielles Mme Nicole Rolland, bénévole à La Maison depuis 2012 (sur la photo) et également Mme Barbara Spence, Coordonnatrice des bénévoles à La Maison de la Sérénité.

Également, nous sommes ravis d'annoncer que nous avons recruté **23 nouveaux bénévoles** depuis avril 2021!

## Le rôle du bénévole au cœur de la pandémie

**La situation épidémiologique nous a appris plusieurs choses. L'une d'elles; nos bénévoles vont tout donner pour notre mission et votre maison!**

Le rôle du bénévole a beaucoup évolué avec la pandémie surtout pour ceux oeuvrant à l'accueil. En effet, ils ont dû s'adapter à appliquer toutes les nouvelles consignes sanitaires et aux changements constants de celles-ci. Lors de l'arrivée d'un visiteur, le bénévole a dû ajouter à sa liste de tâches, l'imposition de la prise de température, le port de jaquette et de lunettes, le changement de masque, remplir les questionnaires et faire un suivi serré sur le nombre de visiteurs. Nos bénévoles à l'accueil sont multitâches avec les nombreux changements parfois quotidiens des consignes sanitaires.

Les bénévoles aux soins ont aussi dû adapter leur façon de travailler qui a nécessité d'enfiler la jaquette et de porter les lunettes avant d'entrer dans une chambre et/ou pour faire respecter les consignes dans les chambres sont parmi les multiples modifications

## Le profil d'un bénévole!

### ACCUEIL

Entregent  
Souriant  
Ponctuel  
Minutieux  
Poli

### SOINS

Empathique  
Bienveillant  
Débrouillard  
Discret

### CUISINE

Débrouillard  
Ponctuel  
Être en mesure de suivre une recette  
Inventif



## Voici un message d'une bénévole!

"Il me fait plaisir de témoigner de mon expérience à La Maison de la Sérénité en tant que bénévole. J'ai pris ma retraite plutôt jeune et je voulais accomplir certaines tâches tout en aidant dans le milieu de la santé et remettre au suivant, puis-je ajouter.

J'ai complété un certificat en soins palliatifs à l'hôpital où j'œuvrais : vie nouvelle en oncologie.

Un beau jour, une demande pour des bénévoles est diffusée dans notre journal de quartier. J'ai alors pris un rendez-vous pour rencontrer la Coordinatrice des bénévoles à La Maison de la Sérénité. Durant la rencontre, je lui ai fait part de mon choix préférentiel pour le type de bénévolat et j'y suis depuis plus de dix ans maintenant!

Mon bénévolat m'apporte une énorme satisfaction. Je partage mes connaissances et un sourire avec les gens que je côtoie. Parfois, ce que les familles nous racontent nous touche, nous tire des larmes ou même nous permet de partager une blague ou une recette. Chose certaine, c'est que je les comprends amplement et je suis une meilleure personne, car je peux les accompagner à ma façon. Lorsque ces personnes prennent quelques instants avec moi pour s'aérer l'esprit, je réalise que nous devenons tous comme un confident pour eux à ce moment.

À l'instant où j'ai franchi le seuil de La Maison de la Sérénité, j'ai ressenti une grande bienveillance nommée Havre de paix. Cette équipe souriante dégage empathie, respect et gentillesse, mais en tout premier lieu l'écoute!!!! Les soins sont personnalisés pour chaque patient. Nous avons même un chef exceptionnel qui s'assure, avec son équipe, d'offrir des repas 5 étoiles tout en respectant les besoins particuliers du patient. Même l'administration a son rôle à jouer dans cette chaîne de solidarité. Bienveillance, transparence, événements à l'image de La Maison, comptabilité soigneuse et rigoureuse, décoration avec une touche très appréciée embellissant le quotidien des gens qui séjournent à La Maison. Cette maison, entourée de la nature avec la rivière défilant sous les yeux qui apporte tranquillité et réconfort, est un lieu de prestige. Quelle chance j'ai d'être bénévole!"

**Mme Hélène Baril, bénévole à l'accueil de La Maison de la Sérénité**

## LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DE NOS PATIENTS



### **La Maison de la Sérénité entre dans la réalité virtuelle! La Maison 2.0!**

La réalité virtuelle est une technologie qui permet de plonger une personne dans un monde artificiel créé numériquement. Il peut s'agir d'une reproduction du monde réel ou bien d'un univers totalement imaginaire. L'expérience est à la fois visuelle, auditive et dans certains cas, tactile avec la production d'un retour d'effets. Grâce à un don très généreux de la députée provinciale des Mille-Îles Mme Francine Charbonneau, La Maison s'est procuré 2 casques de VR pour les patients et les familles. Nos patients auront accès à plus de 20 types de divertissements (voyages, sports, musique, etc.) dans le confort de leur chambre. Une autre façon de permettre à nos patients de vivre de beaux moments à cette dernière étape de leur vie à La Maison de la Sérénité. **Célébrons la vie au quotidien!**

## Maintien d'accréditation et agrément

En mars 2022, le CISSS de Laval a effectué sa visite annuelle (en virtuel, COVID oblige) et a fait la recommandation au MSSS du Québec de maintenir l'agrément de La Maison de la Sérénité. L'engagement de La Maison à mettre en place et à soutenir des pratiques administratives, organisationnelles et professionnelles efficaces et ce, à travers une culture d'évaluation bien ancrée et assurer des soins et services sécuritaires, empreints d'humanisme et de qualité vis-à-vis notre clientèle, a été souligné.

**Nous remercions  
chaleureusement toute l'équipe!**

## Satisfaction de la clientèle

Le sondage sur la satisfaction de notre clientèle, remis à chaque famille lors du décès de leur proche, est un outil d'évaluation et de mesure très important pour La Maison de la Sérénité. Les réponses et les commentaires que nous transmettent les familles sont analysés afin d'apporter les améliorations qui seraient requises.

Le taux de satisfaction concernant l'ensemble des services et soins offerts à La Maison est très élevé malgré les restrictions imposées depuis le début de la pandémie. Ces résultats sont le fruit des efforts de tous nos employés et nos bénévoles qui se dévouent pour rendre le séjour de nos patients et de leurs proches des plus accueillants et pour répondre à leurs besoins et à leurs attentes. Il est important de noter que ce ne sont pas toutes les familles qui nous retournent les questionnaires dûment complétés.

## Quelques chiffres importants



### LE COÛT DE FONCTIONNEMENT DE LA MAISON

**Coût annuel : 2 639 783\$**

**Coût par jour : 7 232 \$**

**Coût annuel par lit : 219 982\$**

**Coût par jour par lit : 603\$  
(Par patient)**

**Coût moyen par séjour : 5 888\$**

### LA CUISINE (REPAS POUR LES EMPLOYÉS, LES BÉNÉVOLES ET LES VISITEURS)

**Repas servis annuellement : 4 985**

**Moyenne de repas servis par semaine : 96**

**Moyenne de repas servis par jour : 14**

**Revenus annuels de la cuisine : 13 683\$**

\*En raison des mesures sanitaires imposées au niveau des aires de restauration par la Santé publique, les familles et les proches n'ont pas eu accès à la salle-à-manger.

# COMMENT LA MAISON CÉLÈBRE LA VIE AU QUOTIDIEN!

Il est bon de prendre soin de soi-même et des autres. Cela fait partie des valeurs de La Maison. On ne focalise pas uniquement sur soi, mais sur les autres également et sur le positif. **Savourons et apprécions le moment présent.** Vivons pour le moment présent! Il faut croire à la loi de l'attraction, c'est-à-dire, ce que vous donnez, vous le recevez ! Mais ici, nous en recevons beaucoup plus quotidiennement.



# DES MOTS DU CŒUR

Il y a plusieurs choses qui relèvent de la génétique: et dans mon cas ce fut la passion pour la cuisine. Mon père a été propriétaire d'un restaurant français dans le Vieux-Port de Montréal entre 1975 et 1987 et de là, il m'a transmis son amour pour la cuisine. Depuis l'âge de 16 ans, j'œuvre dans le domaine de la restauration sous une forme ou une autre. Partager mes recettes avec des gens âgés et avec les personnes en perte d'autonomie via ce programme m'a apporté tellement de joie. Je savais que je pouvais appuyer ma communauté et contribuer au bonheur des gens par l'entremise de mes recettes. Quand j'ai vu le poste à La Maison, c'était clair pour moi que cette opportunité allait ajouter à ma passion culinaire et à mon désir d'aider les gens.



Je suis une personne humaine et sensible aux autres. Lorsque j'ai perdu mon beau-frère du cancer et que celui-ci a eu le privilège de terminer sa vie dans une maison de soins palliatifs, je savais alors que c'était un domaine qui m'attirait. Lors de mon embauche, l'accueil chaleureux et l'appui de la grande famille de La Maison de la Sérénité m'ont tout de suite mis à l'aise. Quand les familles, patients, employés et bénévoles viennent me voir quotidiennement pour me dire à quel point mon repas était bon, je me sens accompli et comme un maillon important pour la mission de La Maison. Je fais ma part, comme je peux!

Lorsque les gens me demandent c'est quoi La Maison de la Sérénité, je réponds que c'est une maison sereine, paisible et qui offre aux patients et aux familles de la paix dans une situation difficile. Même si la guérison n'est plus possible à ce stade, La Maison offre de l'espoir et un environnement humain qui est exclusif à La Maison de la Sérénité. J'ai le privilège de travailler avec des gens qui sont experts dans leur domaine et ensemble, nous formons une grande équipe pour servir notre communauté.

## M. Mickel Leblond, Chef du service alimentaire

La vie m'a offert un cadeau inestimable, celui d'être aux côtés de mon ami Luc et de lui tenir la main jusqu'au dernier instant après une dure bataille qu'il a perdue contre le cancer.

Malgré la tristesse, cela a été une révélation pour moi. Un sentiment d'accomplissement m'a envahi et j'ai tout de suite su que c'était ça que je voulais faire: accompagner les gens en fin de vie.

Quand on me demande ce que je fais dans la vie, je réponds: «J'ai le privilège de travailler comme infirmière auxiliaire à la Maison de la Sérénité.» Une maison où chaque membre de l'équipe est investi, respectueux et humain. Nous avons comme «mission» d'accompagner dignement des adultes de 18 ans et plus avec leurs vécus et leurs réalités, ainsi que leurs proches et leurs familles afin que leurs derniers moments soient doux et paisibles.

Les personnes en fin de vie n'ont pas de temps à perdre avec des futilités. Elles sont vraies et honnêtes. Elles ont un sens de la répartie et une façon de dédramatiser qui sont pour moi une bénédiction. Grâce à elles, je prends conscience chaque jour que «côtoyer la mort, c'est avant tout savourer la vie, à chaque instant.» C'est recevoir humainement plus que je ne pourrai jamais donner.



## Mme Caroline Brien, infirmière auxiliaire



Avant de commencer, il faut comprendre d'abord et avant tout que papa a toujours été l'homme le plus attentionné et particulièrement envers ma mère, comme la prunelle de ses yeux. Elle était à son chevet tous les jours à La Maison de la Sérénité. Même avec mon frère durant sa bataille avec la sclérose en plaques et lorsqu'il a dû placer sa sœur en CHSLD, papa s'occupait de ses proches. C'est très émouvant quand nous sommes dans une situation de vulnérabilité comme celle d'un papa malade et nécessitant d'être pris en charge pour sa fin de vie.

Les soins palliatifs étaient du nouveau pour moi et je n'avais même jamais visité un tel lieu. Disons que mes parents ont toujours été en assez bonne forme et jusqu'au début de la maladie de papa il y a deux ans. Mon père disait toujours vouloir vivre jusqu'à 109 ans (il disait ça depuis 50 ans!). La maladie s'est installée assez rapidement et les soins de fin de vie ne sont pas un sujet dont la génération de mes parents veulent discuter. Alors, cette expérience fut un bel apprentissage. Cette maison offre des soins personnalisés et de qualité aux patients, mais également un soutien extraordinaire aux familles. Les employés et bénévoles sont tous passionnés de leurs métiers et ça se sent. Un endroit comme La Maison de la Sérénité ça existe vraiment! Mon père s'est même fait un "buddy" avec son infirmier, Sylvain. Papa et Sylvain avaient une relation très spéciale et cela nous a grandement touchés. Le personnel est attentionné, professionnel, chaleureux et à l'écoute du patient et de ses proches. Lors de ma visite des lieux si majestueux avec Anie, j'ai vu des sourires, des moments tendres, des larmes, j'ai senti des bons plats en cuisine et le tout dans une atmosphère calme. Anie et tous les gens de La Maison m'ont rassuré même si c'était très émotif pour moi de savoir que je devrais placer papa contre son gré. Il ne voulait pas mourir ailleurs que chez lui. Par contre, avec du recul, votre Maison était prédestinée pour lui. Ma crainte de ne pas pouvoir conserver ma promesse de prendre soin de mon papa jusqu'à son dernier souffle a été gardée grâce à La Maison de la Sérénité. Ma mère, ma sœur et moi étions en paix sachant que papa recevait tous les soins nécessaires à son confort. Un moment qui restera toujours avec moi est lorsque j'ai amené mon père dans son fauteuil au Grand Salon où il y avait de la musique. Ma mère était avec nous, et mon père l'a fait danser avec lui, même dans sa chaise roulante. C'est un amour inexplicable.

Si vous me demandez comment décrire cette maison, bien c'est le paradis pour une fin de vie. Des services hors pair remplis de respect et de dignité. Tout le monde devrait avoir le choix de partir en douceur dans une Maison aussi empreinte de respect pour l'humain. Un gros merci, plus gros que la terre. Vous êtes des gens de cœur.

**Mme Lorraine, fille de M. George G., patient de La Maison qui nous a quittés le 8 décembre 2021.**

La Maison de la Sérénité nous a accueillis à l'automne 2021. Notre mère était affaiblie et souffrante au terme d'une longue maladie. Dès notre entrée, un sentiment de réconfort fût ressenti. Des personnes souriantes et attentionnées nous attendaient. Malgré un court séjour, nous avons eu que de bons services sans pression. Toutes nos questions et demandes ont été répondues rapidement. Le respect de l'être humain est définitivement la priorité de La Maison.



C'est écrit au « nous » car bien que les soins de confort de notre mère étaient au cœur de ses préoccupations, le personnel nous a également soutenu, nous qui étions épuisés et impuissants de la voir si inconfortable. Notre mère est redevenue calme et reposée avant son départ qui s'est fait dans la dignité. Ce sentiment de réconfort inestimable sera présent tout au long de nos vies. Tous devraient y avoir droit. Merci à La Maison de la Sérénité.

**Marc, Danie et Denis Déragon, enfants d'Hélène Tessier**



Infirmière à La Maison de la Sérénité depuis bientôt 6 ans et forte d'une expertise de 14 ans en soins de fin de vie, c'est un honneur pour moi de partager mon expérience et mon vécu dans ce milieu. J'en ai fait ma spécialité ayant obtenu en 2016 un diplôme de 2e cycle d'études universitaires en soins palliatifs et de fin de vie.

Le profond respect que je porte à la personne humaine et l'amour de vivre résume ma passion pour les soins palliatifs. Une fin de vie comporte des instants précieux en famille et seul devant la mort. L'accompagnement de l'individu dans sa vulnérabilité et toute sa splendeur, c'est vivre une relation humaine unique et privilégiée. Quelle belle leçon de vie !!! Nous sommes aux premières loges, témoins de tendres moments de joie, de partage et d'amour d'une profondeur et d'une intensité souvent inégalées et ce, malgré la tristesse et la souffrance, bien heureusement traitées avec les soins de qualité prodigués ici à La Maison de la Sérénité, grâce à notre équipe soignante bienveillante et compétente.

Une maison de soins palliatifs comme la nôtre est une nécessité pour permettre aux personnes en fin de vie, de mourir dans la dignité. Prendre le temps, nous permet de respecter le rythme de chacun. Puisque chaque fin de vie est unique, elle se doit d'être vécue dans l'écoute des choix et des besoins physique, psychologique et spirituel. La Maison de la Sérénité offre un environnement propice pour répondre aux appréhensions vécues par la personne et sa famille devant l'inconnu. Notre devoir est d'atténuer ces craintes en renseignant la famille sur les étapes qui mènent à la mort. Une famille bien préparée est plus en mesure d'accompagner son proche de manière adéquate.

En terminant j'aimerais souligner l'implication des nombreux bénévoles, leur gratuité a du sens et valorise la personne malade et traduit une certaine solidarité sociale. La personne se sent moins seule devant cette épreuve. Il m'est arrivé d'ailleurs, à quelques reprises, d'apporter ma flûte traversière étant musicothérapeute de formation, de faire de la musique au salon et dans les chambres pour les patients et leur famille. À ce propos, j'ai eu la chance d'interpréter des partitions composées par un de mes patients lui-même... un moment unique et très émouvant. Longue vie à des maisons comme celles-ci.

**Mme Jocelyne Éthier, Infirmière à La Maison de la Sérénité**

### **Une petite-fille nous parle de sa grand-maman!**

La perte d'un proche n'est jamais facile, encore moins lorsqu'on ne s'y attend pas. D'apprendre que les jours de ma grand-mère Thérèse se comptaient sur une main a été, jusqu'à maintenant, un des moments les plus difficiles de ma vie. Ma grand-mère n'était pas une femme comme les autres. C'était une héroïne dans l'ombre, une poète d'une grande sensibilité, une femme en marche.

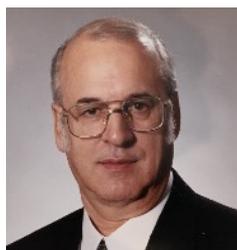
La Maison de la Sérénité est arrivée comme un baume sur ce douloureux événement. Je crois n'avoir jamais vu autant de bienveillance au pied carré qu'à cet endroit. La douceur et l'humanité des employés ont permis à ma grand-mère de partir dans la paix et dans la dignité. Je fus notamment touchée par le fait que chaque personne qui entrait dans la chambre prenait le temps de se présenter à ma grand-mère et ce, malgré le fait qu'elle était inconsciente depuis longtemps.

À la suite du décès, tous les employés de La Maison, allant de la directrice au concierge, ont formé une haie d'honneur. Ils prenaient tous le temps de s'arrêter un instant, en rang et en silence, pour honorer cette femme extraordinaire qu'ils n'avaient pourtant pas connue. Chose certaine: La Maison de la Sérénité porte son nom à merveille. Tout le monde devrait pouvoir dire adieu à un proche à cet endroit qui, plutôt que de pleurer la mort, nous permet de célébrer la vie.

**Mlle Gabrielle Benoit, petite-fille de Mme Thérèse Rainville**



## DES DONATEURS AU CŒUR DE NOS ACTIONS!



Arrivé à un certain âge, on est porté à faire un bilan afin de se rendre compte que notre vie a finalement été assez bien réussie. Il faut toutefois avoir assez d'humilité pour constater que nous ne sommes pas le seul responsable de cette réussite. Le milieu dans lequel nous sommes nés, l'éducation et l'instruction que nous avons reçues, le support de notre famille et surtout de notre conjoint(e) ont grandement contribué à ce succès.

Il en est de même de toutes les ressources dans lesquelles nous avons puisé dans la société dont les maisons d'enseignement de l'élémentaire à l'Université. Toutes ces ressources nous ont permis d'atteindre les principaux objectifs que nous nous étions fixés

pour réussir à savoir :

- **Se réaliser dans quelque chose que l'on aime**
- **Se marier et bien éduquer ses enfants de façon à ce qu'ils deviennent responsables et autonomes**
- **Être en mesure de se mettre et de mettre notre famille à l'abri des soucis financiers à court terme et à long terme.**
- **Être heureux**

On doit prendre conscience que l'on ne peut pas toujours prendre dans la vie sans rien donner en retour. J'ai fait ce constat il y a quelques années et j'ai compris que c'était à mon tour de redonner à la société.

J'ai connu La Maison de la Sérénité par l'intermédiaire de connaissances dont les familles ont eu recours à ses services et ils ont pu témoigner de la qualité des soins prodigués. Ils n'avaient que des remerciements à l'endroit de cette maison et de son personnel.

La visite des lieux m'a permis de constater l'atmosphère de dignité et de sérénité qui y règne. Nous sommes privilégiés d'avoir un tel établissement à Laval. Les soins sont gratuits et le suivi des patients est fait par du personnel médical qualifié. Il est souvent difficile de donner à domicile les services que requiert un patient aux soins palliatifs par manque d'équipements, d'espace ou de personnel.

La Maison de la Sérénité est en mesure de prendre la relève 24 hres/24 et d'offrir aux patients une qualité de fin de vie exceptionnelle. On se doit de la soutenir.

### **M. Claude Sauriol, donateur majeur de La Maison de la Sérénité**

Lorsque j'ai rejoint la grande équipe d'Alimentation Couche-Tard en 2016, j'ai rapidement été sensibilisé à la cause de La Maison de la Sérénité qui était chère au cœur des fondateurs de Couche-Tard. Je me suis joint au conseil d'administration de La Maison peu de temps après mon arrivée chez Couche-Tard. La cause des soins palliatifs en est une qui me touche personnellement. J'ai perdu mes parents alors qu'ils étaient très jeunes et leur perte m'a appris beaucoup de choses sur les soins nécessaires en fin de vie et l'importance d'offrir des soins palliatifs de qualité. La Maison de la Sérénité répond parfaitement à ce besoin par sa mission qui est d'offrir gratuitement des services à la personne adulte en fin de vie de façon à ce qu'elle puisse terminer ses jours paisiblement en recevant des soins palliatifs de qualité, soutenue par une équipe soignante et entourée de ses proches dans un environnement calme et chaleureux.



C'est un privilège pour moi de faire partie d'une grande entreprise qui a à cœur de s'impliquer dans une telle cause et qui permet par son rayonnement d'y offrir un appui essentiel afin de maintenir le niveau de soins offerts par cette maison. Je suis très fier de pouvoir poursuivre ce que les fondateurs ont mis en place en participant à la fondation de La Maison de la Sérénité et qui ont, ensemble, fait de ce rêve une réalité.

Le coût d'un lit pour un patient pour une seule journée est évalué à 603\$. Nous nous devons, en tant qu'entreprise et à titre personnel d'appuyer La Maison de la Sérénité qui est présentement la seule maison offrant des soins palliatifs à Laval. Chaque dollar fait une différence. En mon nom et au nom des autres membres du conseil d'administration de La Maison, j'aimerais remercier les employés, les bénévoles, les donateurs, les partenaires et mes collègues qui siègent également au conseil pour leur contribution à faire rayonner la mission de La Maison au quotidien. MERCI!

**M. Claude Tessier, Premier vice-président, Chef de la direction financière chez Couche-Tard et membre du conseil d'administration**



Qu'est-ce qu'un don testamentaire (ou legs)? C'est un don prévu dans le testament d'une personne alors que celle-ci lègue un montant d'argent, un bien ou un pourcentage des actifs de sa succession à un organisme tel que La Maison de la Sérénité. Avez-vous déjà songé à faire un don à La Maison dans votre testament? Vous trouverez la façon de procéder sur notre site internet : [www.msplaval.ca](http://www.msplaval.ca)

**La Maison de la Sérénité est privilégiée de pouvoir compter sur un réseau de fournisseurs et d'entreprises qui nous offrent des produits et des services à prix rabais et/ou des gratuités. Leur générosité a un impact positif important sur nos coûts d'opération.**

**Donateurs de biens et services: produits laitiers, produits de boulangerie, fruits et légumes, uniformes, fleurs, service comptable, musique, vidéos, distribution postale, impression, graphisme, électricité, coiffure, etc.**

**MERCI!!!**

## Pourquoi votre don est important?

**VOS DONN PERMETTENT AUX PATIENTS ET AUX FAMILLES DE CÉLÉBRER LA VIE AU QUOTIDIEN!**

**Quand vous faites un don à La Maison de la Sérénité...**

- Vous permettez à La Maison d'offrir gratuitement aux patients des soins et des services de haute qualité;
- Vous offrez un lieu où la personne en fin de vie, accompagnée de ses proches, peut vivre ses derniers moments dans le respect et la dignité, dans un environnement bienveillant et chaleureux;
- Vous appuyez La Maison afin que celle-ci s'acquitte bien de sa mission et assure une saine gestion financière. Le budget de fonctionnement annuel de La Maison de la Sérénité est de 2 639 783\$. Bien que l'État subventionne une partie de ses opérations, les besoins d'autofinancement sont réels et estimés à plus de 1 700 000\$ annuellement.

**Si vous désirez faire partie de cette mobilisation et de cette chaîne de générosité, plusieurs types de dons sont possibles tels que le don général, le don In Memoriam, le don récurrent ou par l'organisation d'activités par un tiers.**

**Pour de plus amples détails, visitez notre site internet**

**[www.msplaval.ca](http://www.msplaval.ca)**

# Les événements de La Maison



## Campagne de Noël, Boules et Lumières 2021

Du **8 novembre au 31 décembre 2021**, La Maison de la Sérénité tenait sa **Campagne de Noël**; une levée de fonds qui est devenue une tradition depuis l'ouverture de notre établissement! Les donateurs étaient invités à acheter une boule et/ou une lumière de Noël à la mémoire d'un proche décédé. Les dons recueillis permettent à La Maison d'assurer sa pérennité et de poursuivre sa mission. Les fonds sont destinés au **bien-être des patients** pour, entre autres, l'achat de matériel médical, l'organisation d'activités, le réaménagement de notre terrasse pour les patients et leurs proches, etc. Grâce à la grande générosité des donateurs, La Maison a amassé la somme de **55 975\$**.



**Nous tenons à remercier chaleureusement tous ceux et celles qui ont participé à la Campagne de Noël. Nous comptons sur vous l'an prochain!**



## Noël à La Maison de la Sérénité HO HO HO!!!



Le 25 décembre dernier, Le Père Noël et sa lutine ont **semé le bonheur** auprès de nos patients et leurs proches. Ils ont retrouvé leur cœur d'enfant et ont reçu un cadeau du Père Noël! **Merci à notre bénévole M. MaHer!**

Deux jours auparavant, un de nos bénévoles, M. Paul Gaudet était venu surprendre nos patients et le personnel avec des airs de Noël au piano et à l'accordéon. **La musique a le pouvoir de répandre la joie et le bonheur!**

Le 8 décembre 2021, plus de 100 personnes ont bravé un froid mordant pour assister à **l'illumination des 4 sapins de Noël** de La Maison de la Sérénité et ainsi lancer les festivités de Noël avec les gens de la communauté. La Maison de la Sérénité aimerait remercier le personnel, les bénévoles, les participants et aussi l'équipe dévouée de Town & Country Électrique inc.! Un **merci tout spécial aux personnes suivantes** : Cri-O-fun Animation, Les Petits Chanteurs de Laval et les Voix Boréales, Ville de Laval, Uniformes Town & Country, Bridor et le Chef Olivier Delcol Traiteur qui ont contribué à faire un **succès de cette toute première illumination des sapins!**

## MARDI JE DONNE

Pour la toute première fois de son histoire, La Maison de la Sérénité a lancé une **Campagne Mardi, Je Donne!** L'objectif de cette campagne était **d'acheter une nouvelle pompe à perfusion pour La Maison.** Le coût d'une pompe est estimé à **5,000 \$ et l'objectif a été atteint!**

Appuyer la Campagne Mardi, Je Donne; c'est pour le bien des patients de La Maison de la Sérénité. **MERCI DE VOTRE APPUI, DE VOTRE CONFIANCE ET DE VOTRE PASSION POUR LA MAISON!**

## Soirée-bénéfice Intemporel 2022 en mode hybride!



La Maison de la Sérénité est **très heureuse d'annoncer qu'une somme de 793,950 \$** a été amassée lors de sa **Soirée-bénéfice le 6 avril dernier.** M. Guillaume Brunet, Fondateur et président de l'Agence Substance / Radiance était le Président d'honneur de la Soirée-bénéfice Intemporel 2022. Près de **70 personnes étaient en salle** en direct au Restaurant Jérôme Ferrer par EUROPEA et plus de **300 invités étaient avec nous virtuellement** et ont reçu un repas 5-étoiles de la Boîte du Chef. Tous ensemble, nous avons dépassé notre objectif! Marc Hervieux a assuré l'animation et le volet musical de cette Soirée. Il était accompagné par Kim Richardson pour le volet musical VIP! Le mot **MERCI** ne suffit pas. **Nous espérons que vous pourrez vous joindre à nous pour l'édition 2023!**

**Grâce aux dons reçus après la Soirée, le montant final amassé s'élève à plus de 815 000 \$!!!**

Voici quelques photos qui ont été prises par notre fantastique photographe bénévole, Mme Nathalie Jolivet, qui a capté tous les merveilleux moments de la Soirée.



# UN GRAND MERCI À NOS partenaires

## Intemporel



## Principal



## Majeur



JPMORGAN CHASE & CO.

DAVIES

## Capital

Stikeman Elliott



Greenhill CIM+

## Supporteur

SUBSTANCE / radiance



RICHTER



## Ami

Molson Coors – Monster Energy Canada Ltd. – Ampak Inc – Marsh – Mercer – Groupe GIL

Pour de plus amples détails sur La Maison de la Sérénité, visitez notre site internet [www.msplaval.ca](http://www.msplaval.ca). Pour rester à l'affût de nos dernières nouvelles et des prochaines activités de financement, suivez-nous sur Facebook et LinkedIn!





## LA PERMANENCE

Directrice générale - **Nicole Buchanan**

Adjointe à la direction générale - **Ghislaine Reeves**

Directeur médical (par intérim) - **Dr. Emmanuel Patrice Valcin**

Coordonnatrice des soins infirmiers - **Caroline Soucy**

Adjointe à la Coordinatrice des soins infirmiers - **Anie Guindon**

Travailleuse sociale - **Mme Stéphanie La Rocque**

Coordonnatrice des bénévoles - **Barbara Spence**

Chef du service alimentaire et son équipe - **Mickel Leblond**

## NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président - **Sylvain Filion**, Directeur général, Desjardins, Caisse du Centre et de l'Est de Laval

Vice-présidente - **Lise Morissat**, Administratrice de sociétés

Trésorier - **M. Éric Labelle**, Associé PwC

Secrétaire - **Mme Jeannette Rioux**, Marketing et communications, Alfred Dallaire Memoria

Administrateur - **M. Francys Brown**, Associé, Demers Beaulne S.E.N.C.R.L.

Administrateur - **M. Mario De Petrillo**, Président, Uniformes Town & Country

Administrateur - **M. Aldo Geloso**, Président, Groupe Omni

Administrateur - **M. Pierre Laboursodière**, Vice-président, BNC Gestion privée 1859

Administrateur - **M. Claude Tessier**, Chef de la direction financière, Alimentation Couche-Tard

Administratrice - **Kathleen Gagnon**, Philanthrope

NOUS TENONS À REMERCIER LES MEMBRES DU CONSEIL  
D'ADMINISTRATION POUR LEUR IMPLICATION, LEUR  
CONFIANCE ET LEUR SOUTIEN.

NOUS TENONS À REMERCIER ÉGALEMENT TOUS LES DONATEURS QUI  
CROIENT EN NOTRE MISSION ET QUI ONT MANIFESTÉ LEUR GÉNÉROSITÉ.

**75 000\$ et plus**

D'Amours, Jacques

**50 000\$ et plus**

Alimentation Couche-Tard Inc.  
Fédération des Caisses Desjardins  
Fondation Ariane Riou et Réal Plourde  
Fondation Claude Sauriol  
Fondation Lise et Richard Fortin  
Valeurs mobilières TD

**25 000\$ et plus**

Asselin, Michel  
Banque Nationale  
Banque Scotia  
CGI  
Fondation Sandra et Alain Bouchard

**15 000\$ et plus**

Davies Ward Phillips & Vineberg  
Deloitte Inc.  
Ernst & Young LLP  
Fondation RBC  
HSBC Securities (Canada) Inc.  
JPMorgan Chase & Co.  
KPMG Comptables agréés, Siège social  
Société des Alcools du Québec  
Wells Fargo Bank N.A. Canadian Branch

**10 000\$ et plus**

Archambault, Maurice  
Barclays Capital Canada Inc., Bay Adelaide Centre  
CIMA+  
Greenhill & Co. Canada Ltd  
Groupe de Courtage OMNI Ltée  
Perseus Capital Inc.  
Résidence le Marronnier  
Société en commandite Services S&E

**5 000\$ et plus**

Alfred Dallaire Memoria  
BMO Marché des Capitaux  
Boucher, Lise  
Députée des Mille-Îles, Francine Charbonneau  
Focus Microwaves Inc.  
Hamel, Annette  
Laurin, Jacques  
Lépine, Hélène  
Maisonnette Léonard, Mireille  
PwC  
Rabobank Canada  
Richter  
St-Pierre, Lise  
Substance / Radiance  
Succession Nicole Painchaud  
Ville de Laval

**2 000\$ et plus**

Ampak Inc.  
Autocar Chartrand Inc.  
Beaudoin, Francine  
Blanchette, Gertrude  
Bourbeau, Elaine  
Caron, Léola  
Climatisation BS Inc.  
Collin, Diane  
Durand, Hélène  
Fortier, Michael  
Gestion Laquerre et Varennes Inc.  
Gestion Pascal Fafard Inc.

Gimmelin Inc.  
K2 Kapital  
Laflamme, Joseph  
Larochelle, Nicole  
Marsh (Canada) Ltd  
Ménard, Réal  
Mercer Canada limitée  
Cabinet de la ministre responsable des Aînés et des  
proches aidants  
Molson Coors Canada, Siège social  
Monster Energy Canada Ltd  
MUFG Bank Ltd., Canada Branch  
Paciullo, Cyril  
Perron, Ghislain  
Plourde, Francois  
Poitras, Marc Y  
Roy, Robert  
Salomon, Hubert  
Succession de Concettina Tiano  
Succession Jeannine Julien  
Syndicat des Employés du Réseau Hydro Québec  
Taillefer Lussier Gauthier, CPA  
Yaska

**1 000\$ et plus**

Archambault, Jean-Pierre  
Asselin, Vicky  
Audet, Isabelle  
Automobiles Frechette Inc.  
B2B2C Inc.  
BCF Avocats  
Bergeron, Yolande  
Berthelet, Dominique  
Bianchi, Steve  
Boucher, Robert  
Brown, Francys  
Caisse de bienfaisance des Employés et Retraités du CN  
Centre dentaire Carré Léonard Trudel Inc.  
Chartrand, Francine  
Coca-Cola Ltd  
Congebec  
Demers, Sonia  
Deragon, Denis  
Deschamps, Pierre  
Diff Agency  
Dupré, Carole  
Fondation Pain et Espoir  
Fondation St-Hubert  
Gagnon, Valerie  
Gestion Laquerre et Varennes Inc.  
Gingras, Elise  
Groupe Dandurand  
Groupe Norbec Inc.  
Hamelin, Jean-Guy  
Hardy Trudel, Leonida  
JFP Entrepreneurs  
Kelly Patrick and Sophie Palmer Foundation  
Korn Ferry  
Labelle, Éric  
Labelle, Serge  
Laurin, Marcel  
Laurin, Yves  
Laurin, Yves  
Les Chevaliers de Colomb du conseil Pont-Viau  
Les couvreurs S. Query Inc.  
Les Immeubles André Gagné  
Les serres Paul Lavoie  
Lévesque Tardivel, Bernadette  
Lévesque, André  
Lévesque, Georges  
Lévesque, Ginette

**1 000\$ et plus (suite)**

Mercier, Danielle  
Metro Richelieu Inc.  
Nelson, Marika  
Nepveu-Beauchamp, Jocelyne  
Pelletier, Nicole  
Pepin, Pierre  
Pyro Air Ltée  
Richard, Isabelle  
Richard, Jean  
Roux, Elisabeth  
Scott Laboratories Ltd  
Solutions Beyond Technologies  
St-Amour, Jean-Pierre  
St-Aubin, Gisèle  
Stingray Groupe Inc.  
Succession Jacques Chartrand  
Succession Jean-Claude Perreault  
Succession Madeleine Aubert  
Succession Yvette Maheux  
Sutton (Québec) Services Immobiliers Inc.  
Tessier, Claude  
Thermo Solutions Services  
Transport Roger Lajoie  
Trudel, Denise  
Tsitouras, George  
Uniformes Town & Country Inc.

**500\$ et plus**

AIKI Informatique  
Audet, Richard  
Babin, Jacinthe  
Barrette, Geneviève  
Beaulieu, Paule  
Bélanger, Mathieu  
Bernier, Jean  
Bertrand, André  
Bertrand, Marie  
Bertrand, Ronald  
Bisson, Manon  
BMI Canada Inc.  
Boston Traders  
Bourgeois, Céline  
Caisse de dépôt et de placement du Québec  
COOP Habitation Saint-Urbain  
Corporation Fiera Capital  
Courcelles, Monique  
Courteau, Marie  
Demers, Jacques  
Dicaire, Sylvie  
Emballages Mitchel Lincoln Packaging  
Farley & Farley Notaires Inc.  
Fondation Luc Maurice  
Forcione, Luciano  
Fournier, Nathalie  
Fuel Transport Inc.  
Gautier, Alban  
Gendron, Louis  
Gestion SCS Perron Inc.  
Girard, Jacques  
Girard, Monique  
Gourd, Lorraine  
Group financier CRW Inc.  
Guérin, Jasmine  
Guérin, Marie-France  
IFRS Perspective  
Jalbert, Marie-Ève  
Juarez, Stéphane  
Labbée, Rita  
Lafond, Pierre  
Laliberté, Lucie  
Latulippe, Françoise  
Laurin, Mario  
Le Groupe Performa Inc.

Lefebvre, François  
Legault, Gisèle  
Legris, Chantal  
Les Chevaliers de Colomb, 8260  
Les Constructions de Mausolée Carrier Inc.  
Les Entreprises L.C.A.  
Les Immeubles Diamant Diamant Inc.  
Les Services Financiers Magma Inc.  
Les Viandes Lacroix Inc.  
Lessard, Pierre  
Limoges, Yvon  
Lipari, Yvon  
Malo, Judith  
Malo, Remi  
Mansour, Ephrem  
McElreavy, Mathilde  
Mégie, Marie-Françoise  
Paquette, Serge  
Pepin, Geneviève  
Pepin, Marie-Christine  
Perreault, Claude  
Petit, Pierre  
Picard, Réjeanne  
Pietracoup Brunet, Francine  
PNC Bank  
Pontbriand, Marc  
Prud'homme, Marc  
Publication Senior Inc.  
Racine, Céline  
Richard S. Gareau Avocat/Agent de marques  
Rivard, Maryse  
Rivard, Sylvie  
Robert, Thérèse  
Robitaille, Lucie  
Rolland, Emmanuelle  
Senay, Louise  
Succession Hélène Gagnon  
Succession Micheline Chayer  
Taillon, Sylvain  
Têtu, Louis  
Toitures Hogue  
Vernier, Anna-Maria  
Xerox Canada Ltée



LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ  
655, AVENUE BELLEVUE  
LAVAL, QUÉBEC  
H7C 0A8  
450-936-4300  
[WWW.MSPLAVAL.CA](http://WWW.MSPLAVAL.CA)



Conception graphique : Nicolas Archambault  
Impression : Imprimerie Reflet offert par Alfred Dallaire Memoria