



La Maison
de la Sérénité



Rapport annuel 2020-2021

MERCI





Mot du Président

Une année qui sort de l'ordinaire!

Nous sommes rendus à ce moment de l'année où nous prenons le temps de poser un regard sur le travail accompli. Cette année hors du commun, qui s'est déroulée sous l'emprise d'une crise soudaine provoquée par le Coronavirus (COVID-19), nous a permis de constater que nos équipes avaient une grande capacité d'adaptation et pouvaient se réinventer afin de permettre à La Maison de poursuivre sa mission.

Dans ce bilan, j'aimerais remercier sincèrement l'engagement quotidien, la compétence et le professionnalisme de tous les employés et des bénévoles qui n'ont pas ménagé leurs efforts tout au long de cette année qui aura été très difficile sur le plan humain. Je vous dis bravo d'avoir réussi encore cette année, à rendre plus douce la vie de nos patients et de leurs proches dans les moments difficiles qu'ils traversent.

“Vous avez fait un travail exceptionnel.”

En terminant, La Maison de la Sérénité ne pourrait poursuivre son objectif d'offrir des soins de fin de vie à la population de Laval sans l'apport concerté de nos partenaires, notre équipe de médecins, notre personnel infirmier, nos employés et nos bénévoles.

À cela s'ajoute l'appui précieux de nos généreux donateurs, lesquels, année après année, soutiennent notre cause. La mobilisation et la participation des membres du conseil d'administration ont une valeur inestimable à mes yeux et je vous remercie tous de votre implication auprès de nos patients.

Merci,

Sylvain Filion
Président du conseil d'administration

Mot de la Directrice générale

Quelle année!

Le 31 mars dernier s'est terminée l'année financière de notre organisation. Depuis la mi-mars 2020, tous les projets et les activités de La Maison ont été modulés sous le signe de la COVID-19 qui a sans contredit chamboulé notre quotidien.



Notre priorité a été et demeure encore aujourd'hui d'assurer la sécurité de notre personnel, des patients et de leurs proches selon les directives et les protocoles émis par les autorités sanitaires.

2020 sera certes une année à oublier mais ce sont dans des moments comme ceux-ci que nous constatons la résilience, la force morale et la passion de tous. Malgré l'intensité de la dernière année, la détermination ainsi que le désir du travail bien fait n'ont jamais fléchi au sein des équipes. La Maison de la Sérénité en est ressortie plus forte et nos valeurs ont pris tout leur sens.

Durant cette même période, nous avons fait l'annonce de notre tout nouveau site Internet, un changement de raison sociale et une mise à jour de nos réseaux sociaux. Il était indispensable que la communauté de La Maison s'approprie ce nouveau nom. Un autre moment marquant en 2021 fût la Soirée-bénéfice Intemporel en mode virtuel du 4 février dernier. Ce fût un succès fulgurant malgré les grands défis à relever. Bravo à tous!

Je me suis jointe à l'équipe de La Maison en avril 2021 et immédiatement, j'ai été accueillie par des gens qui ont une ouverture d'esprit, un désir de collaboration et une énorme passion pour la cause.


Il est primordial de souligner la contribution du conseil d'administration, l'équipe d'employés, les bénévoles ainsi que nos fidèles partenaires. Merci de votre grande disponibilité et de vos conseils judicieux!

Votre soutien est important et permettra à La Maison de poursuivre sa mission et d'assurer sa pérennité.

"C'est grâce à des personnes telles que vous si nous sommes en mesure d'offrir gratuitement des soins et des services de qualité aux personnes en fin de vie."

Cette année bien agitée s'est terminée dans l'ombre de la pandémie mais nous demeurons persuadés que votre appui et votre lien sincère envers La Maison et sa mission, nous permettront d'affronter avec confiance les défis qui s'annoncent.

Du fond du cœur, merci!


Nicole Buchanan
Directrice générale
La Maison de la Sérénité

*"L'espoir, c'est illuminer notre cœur,
d'une chance passagère."*

Sonia Lahsaini



Notre mission

La mission de La Maison est d'offrir gratuitement des services à la personne adulte en fin de vie, de façon à ce qu'elle puisse terminer ses jours paisiblement, en recevant des soins palliatifs de qualité, soutenue par une équipe soignante et entourée de ses proches, dans un environnement calme, serein et chaleureux.

Nos débuts

La Maison de la Sérénité a ouvert ses portes à la collectivité les 28 et 29 novembre 2009 afin que les citoyens puissent visiter les lieux et rencontrer les fondateurs. Elle y reçut son 1er patient en janvier 2010 et son 2 500e en janvier 2021! Pendant toutes ces années, l'âme et le cœur de La Maison se sont enrichis de belles histoires de la vie et continuent toujours d'inspirer et d'accompagner les patients et les familles qui y séjournent. **Les équipes et les bénévoles jouent un rôle crucial et font partie du succès de notre maison.**

Nos valeurs

Les valeurs de La Maison de la Sérénité sont les fondements même de son identité et sa culture. Ces valeurs permettent de donner du sens à l'action, d'orienter l'engagement, de renforcer la cohésion et de structurer les modes de collaboration par l'adoption d'une ligne de conduite partagée par tous les acteurs de La Maison. Dans le cadre de la démarche de planification stratégique 2020-2023, ces valeurs ont été revues et après une consultation auprès du personnel, celles qui ont été retenues sont :

Respect et dignité

Bienveillance et compassion

Compétence et professionnalisme

Collaboration et solidarité

*“Un cœur ne se trouve qu'en se donnant :
être aimé, c'est sa joie ; aimer, c'est sa vie. ”*

Adolphe Monod

L'équipe des soins

Dre Marjorie Tremblay, Directrice médicale
Caroline Soucy, Coordonnatrice des soins infirmiers

Notre équipe médicale interdisciplinaire :



11 infirmiers



14 infirmiers auxiliaires



6 médecins



12 préposés aux bénéficiaires

Afin d'assurer le bon fonctionnement des soins et des services offerts, La Maison de la Sérénité compte sur une équipe interdisciplinaire de grande qualité. La cohésion de cette équipe est indispensable pour favoriser, soutenir l'expression et la réponse aux besoins des patients et de leurs proches, dans le respect de leur intimité et de leur autonomie. Les patients et les proches sont au cœur de nos actions. Leur bien-être est notre priorité.

Processus d'admission à La Maison de la Sérénité

Qui peut faire une demande d'admission?

La personne malade qui veut être admise à La Maison, doit en informer un membre de son équipe traitante: médecin, infirmier ou travailleur social. Ce professionnel de la santé complètera les documents nécessaires à la demande et l'acheminera au guichet d'accès en soins palliatifs de la Cité-de-la-Santé.

Si la demande est formulée par un tiers, la personne malade doit être au courant et y consentir.

Pour plus de détails sur les admissions, la satisfaction de la clientèle, la relocalisation, la liste d'attente et autres informations pertinentes, **visitez notre site au www.msplaval.ca**



Formation du personnel médical, des soins, administratif et des bénévoles.

Formation continue pour le personnel

Au cours de l'année 2020-2021, **une formation a été offerte à 19 membres du personnel et bénévoles pour un total de 19 heures.** Cette formation portait sur la prévention et le contrôle des infections (PCI). Une vidéo de cette formation, donnée par une conseillère en prévention et contrôle des infections du CISSS de Laval, a été mise à la disposition de tout le personnel et de tous les bénévoles qui ne pouvaient y participer lors de la journée de formation.



Formation des bénévoles



En juin 2020, La Maison a offert **une formation sur les «Principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires PDSB»** à 2 bénévoles aux soins. Tous les bénévoles aux soins et à l'accueil ont reçu une formation sur le port des EPI et sur les mesures de prévention des infections donnée par une conseillère en soins infirmiers en prévention et contrôle des infections (PCI) du CISSS de Laval.

Reconnaissance des 5^e anniversaire des bénévoles et employés

Manon Beauvais
Roxanne Cahill
Annick Paquette
Dre Marjorie Tremblay
Patricia Gariépy



Jacqueline Lamarche
Chantal Parent
Mathieu Bourgon
Pierre Metcalfe
Vincent Noël

Reconnaissance des 10^e anniversaire des bénévoles

Anicet Dionne
Jocelyne Martineau

Richard Matte
Roger Ménard

Profil de notre clientèle

Admissions 2020-2021

En raison de la pandémie, nous avons dû réserver 4 lits en "zone tiède", donc nous ne pouvions pas admettre autant de patients que par les années passées. Alors qu'en 2019-2020 nous avons admis 290 patients, 230 patients ont été admis en 2020-2021. Nous avons reçu 431 demandes d'admission pour 2020-2021 comparativement à 441 pour l'année précédente; un nombre relativement similaire.

Taux d'occupation

Au cours de 2020-2021, le taux d'occupation des lits a diminué à 45.37% par rapport à 67,91% l'année précédente. Cette diminution s'explique par un changement important du profil de la clientèle, du nombre de lits disponibles et de la pandémie. Mais malgré tout, notre personnel soignant a conservé la qualité hors-pair des soins offerts à La Maison.



Demandes
d'admission

431



Admissions

230



Hommes

103



Femmes

127



Occupation

45.37%



Âge moyen

80 ans



Plus âgé

103 ans



Plus jeune

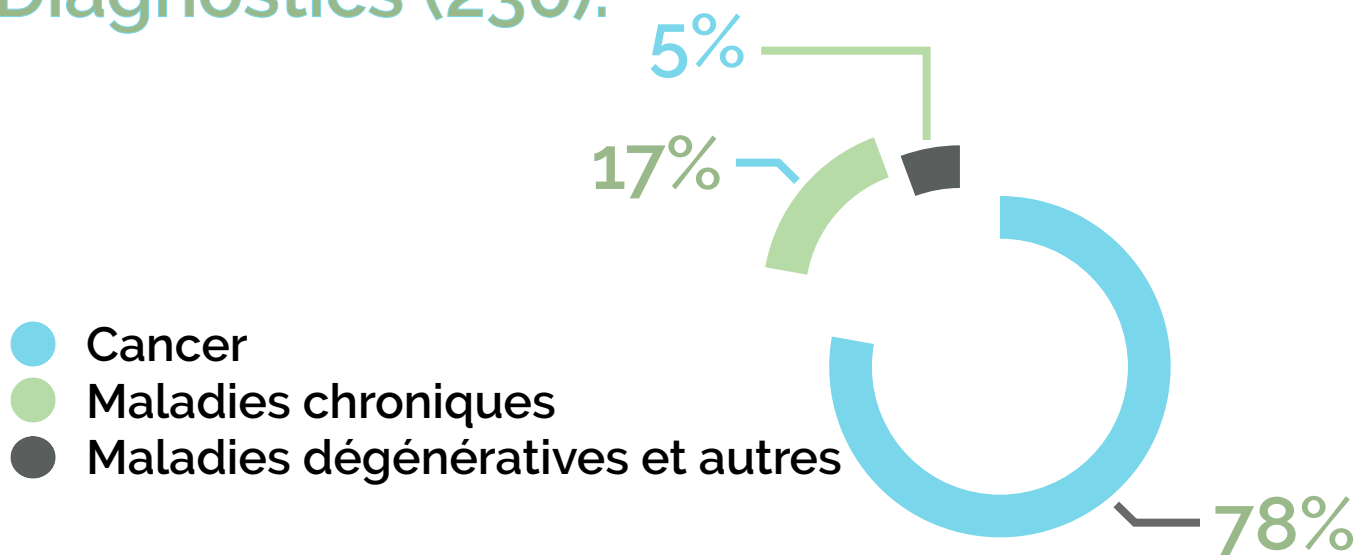
41 ans

Lieux de résidence



Les personnes admises à La Maison proviennent du domicile à 61.3% et des centres hospitaliers à 38.7%. La durée moyenne des séjours est de 6.5 jours.

Diagnostiques (230):



Satisfaction de la clientèle

Le sondage sur la satisfaction de notre clientèle, remis à chaque famille lors du décès de leur proche, est un outil d'évaluation et de mesure très important pour La Maison de la Sérénité. Les réponses et commentaires que nous transmettent les familles sont analysés afin d'apporter les améliorations qui seraient requises.

Le taux de satisfaction concernant l'ensemble des services et soins offerts à La Maison est très élevé malgré les restrictions imposées depuis le début de la pandémie (sur le nombre de visiteurs, l'usage des lieux publics, etc.) Ces résultats des plus positifs sont le fruit des efforts de tous nos employés qui se dévouent pour rendre le séjour de nos patients et de leurs proches des plus accueillants et répondant à leurs besoins et à leurs attentes.

Maintien d'accréditation

Nous avons reçu de la part du sous-ministre du Ministère de la Santé et des Services sociaux, la confirmation du maintien de l'agrément de La Maison de la Sérénité jusqu'au 31 mars 2022.

Merci chaleureusement à toute l'équipe!

Une communauté bienveillante

Déclaration d'engagement social!

Nos employés, partenaires, bénévoles et donateurs démontrent et confirment au quotidien leur volonté de s'engager socialement envers La Maison, de favoriser la croissance et d'assurer la pérennité de celle-ci et d'inviter chacun et chacune à se joindre à la démarche. La bienveillance est reconnue comme, la capacité à se montrer indulgent, gentil et attentionné envers autrui d'une manière désintéressée et compréhensive.

Et nous encourageons nos partenaires et communautés à travailler avec nous pour cette même mission. Tous engagés vers le même objectif! Tout individu mérite de vivre ses derniers jours dans la dignité, le calme, le respect, la compassion et l'amour. Nous prenons soin des patients qui nous sont confiés en veillant à ce que leurs derniers moments soient empreints d'épanouissement et de sérénité. Notre promesse est inébranlable et celle-ci est guidée par la force de nos valeurs fondamentales, de nos équipes et des experts qui ont adhéré à notre objectif.

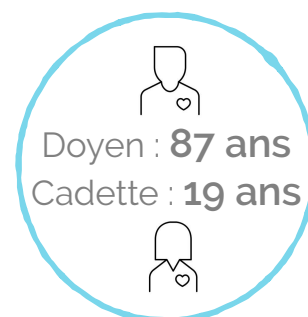
Nous sommes choyés de pouvoir faire partie de ces moments significatifs, tant pour le patient que sa famille.

Le bénévolat à La Maison de la Sérénité

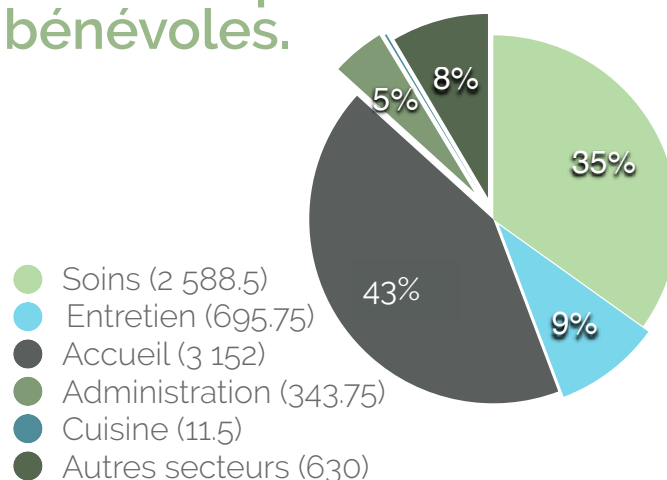
Diane Tanguay,
Coordonnatrice des bénévoles

Bénévolat! C'est quoi être bénévole à La Maison de la Sérénité? **C'est faire briller ce qu'il y a de meilleur chez l'être humain.** Même si les masques cachent une partie de leurs visages, leurs sourires embellissent le quotidien des patients et de leur proches. Ils ont tous la mission et les valeurs de la Maison à cœur. Au tableau des grands donateurs, il y a une grande place pour tous les bénévoles qui donnent généreusement de leur temps jour après jour. **Sans vous, La Maison ne pourrait fonctionner aussi rondement,** nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur une équipe de bénévoles aussi dévouée et engagée envers la cause. Nous vous saluons et nous vous remercions d'avoir fait preuve d'adaptation et de résilience particulièrement cette année. **Je suis très fière de vous chers bénévoles de La Maison de la Sérénité!!**

Durant l'année **2020-2021**, ce sont **7,421.25 heures** qui ont été consacrées à des **activités de bénévolat.**



Nombre d'heures réalisées par activités bénévoles.



À la Maison, le bénévole a un rôle indispensable et une place importante au sein de l'équipe interdisciplinaire. Sa polyvalence et son dynamisme contribuent à la réalisation de notre mission.

Vous désirez en savoir plus sur le bénévolat à La Maison ?

N'hésitez pas à communiquer avec la coordonnatrice des bénévoles au 450-936-4300, poste 289 ou par courriel à : benevoles@msplaval.ca

Hommage aux employés et aux bénévoles de La Maison

Une année remplie d'émotions et de défis, mais nous voyons de la lumière à l'horizon!



D'après le dictionnaire, rendre hommage signifie : **saluer l'action de quelqu'un par un acte de reconnaissance** (un discours, une dédicace, une œuvre artistique) afin d'en souligner la valeur. C'est dans cette optique que nous aimerions prendre les prochaines pages pour **reconnaître les employés et bénévoles** de La Maison, car **sans eux, nous ne serions pas fonctionnels aujourd'hui**.

La Maison de la Sérénité a été épargnée alors qu'aucun cas de COVID-19 n'a été déclaré. La raison est fort simple, **l'abnégation et le respect** des mesures d'urgence de notre personnel et de nos bénévoles.

Le stress, les ajustements aux tâches et les émotions ont été exigeants mais personne n'a contracté le virus dans le cadre de son emploi ou sa présence à La Maison. Si nos équipes ont dû s'ajuster rapidement aux consignes sanitaires émises par les autorités, les patients et leurs familles ont dû également s'ajuster. Les visites et le nombre de visiteurs par patient furent limités et les heures de visite ont aussi été adaptées selon les exigences et les mesures sanitaires d'urgence émises par la Santé Publique.

Sans la contribution de tous, nous n'aurions pu présenter un bilan aussi parfait sur le plan sanitaire.

MERCI DE VOTRE APPUI, DE VOTRE CONFIANCE ET DE VOTRE PASSION POUR LA MAISON!

DES MESSAGES DU CŒUR



À chaque semaine, trois grands sourires s'activent à la buanderie pour plier les blouses de contagion qui seront portées par notre personnel et les visiteurs; le tout se déroule dans une ambiance décontractée et au son de la musique! Nous les appelons : "Trio des plieuses"!!!

"D'entrée de jeu, nous avons du temps à donner et, quoi de mieux que de l'offrir à un organisme qui nous tient à cœur et où l'on se sent utiles. Peu importe ce que nous faisons, le but est d'aider (faire quelque chose pour autrui), de faire partie d'une équipe dynamique et humaine, d'améliorer la qualité de vie/service si l'on peut et d'avoir du plaisir entre nous.

En fait, savoir que l'on peut faire une petite différence nous rend heureuses."

Line Bertrand, Louise Morin et Viviane Lafontaine notre équipe des « plieuses »

On ne comprend pas toujours pourquoi certains événements se produisent mais je dois avouer que lorsque la Vie a mis La Maison sur ma route, elle m'a fait le plus beau cadeau.

Mon travail de PAB est ardu mais aussi des plus gratifiant et ici tout cela revêt un caractère encore plus grand. En ces lieux lorsque je prodigue des soins d'hygiène à un corps déchiré par la maladie, je me sens honorée de le faire. Lorsque je reçois les confidences d'une patiente, c'est avec humilité que je tends l'oreille et l'écoute. Lorsque je tiens la main d'un patient qui part seul, c'est pour moi un privilège de l'accompagner vers...

La pandémie nous a mis à rude épreuve. Cela est vrai. Nous n'avons qu'à penser à ces jours où des familles de l'autre côté d'une fenêtre, dans la neige jusqu'aux genoux, n'avaient pour seule façon d'offrir réconfort, que nos mains tenant un cellulaire à l'oreille de l'être aimé. À tous ces patients qui confinés, ont vu défilier leurs derniers jours ensoleillés sans pouvoir sentir une dernière fois le vent et le soleil sur leur peau. Derrière nos masques, certains ont ressenti les affres de la chaleur, de l'épuisement et certains de l'anonymat mais grâce aux chansons de Diane, aux muffins de Marie-Lou, à la merveilleuse haie d'honneur des bénévoles, nous avons fait violence à ce satané virus, et tout en faisant la danse des jaquettes jaunes un beau matin nous avons essuyé les larmes qui coulaient sous nos masques, nous sommes imprégnés de ce mandat très spécial qui est le nôtre dans ce monde des soins palliatifs, et comme toujours, tous ensemble jour après jour, nous avons tenté d'offrir le meilleur de nous-même.

La dernière marche de la captivité est la première marche de la liberté. Et pour ces gens que nous accompagnons, nous sommes cette première marche.

La Maison de la Sérénité est un 5 étoiles; l'ultime destination "soleil". La porte à côté du "Paradis".

Carole Desmarais, Préposée aux bénéficiaires à La Maison de la Sérénité



"La Maison de la Sérénité signifie pour moi : l'amour, la compassion, le respect et l'accompagnement pour une personne en fin de vie, mais également pour ses proches."

En mars 2020, mon père, Donald Fréchette, s'y est éteint paisiblement. Ce séjour nous a permis de prendre le temps de lui dire « je t'aime ». Les gestes posés auprès de lui, le souci quotidien de voir à son bien-être nous ont aidés à apprivoiser son départ.

Nous avons eu le privilège de vivre l'expérience lorsque mon beau-père, Maurice Bertrand, y a donné son dernier souffle en octobre 2011 : nous y avons vécu de très beaux moments.

C'est pourquoi, depuis quelques années, mon entreprise vous appuie financièrement.

Merci à tout le personnel et aux bénévoles de La Maison de la Sérénité. Votre accueil chaleureux et votre dévouement font toute la différence.

Éric Fréchette, Automobiles Fréchette Inc. et fils de M. Donald Fréchette



Depuis plusieurs années, je chérissais le désir de travailler dans une maison de soins palliatifs. Lorsque j'ai reçu l'appel pour rencontrer l'équipe, j'ai ressenti une profonde joie. Aussitôt entrée dans La Maison, j'ai rencontré Mme Françoise, une bénévole à l'accueil. Elle m'a accueillie comme si je

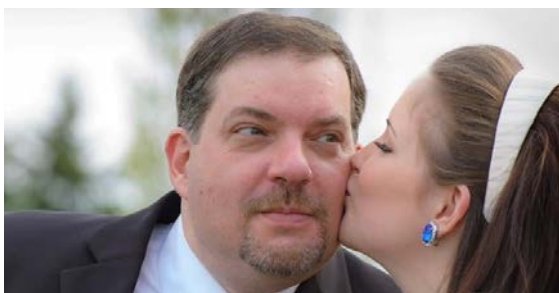
la visitais chez elle. J'ai aussitôt ressenti l'humanité et la sérénité. Être infirmière auxiliaire de nuit dans une maison comporte plusieurs particularités; c'est comme si nous étions les gardiennes du lieu. Les responsabilités sont grandes. Nous sommes une triade qui doit être en unicité. Travailler dans le noir est difficile et paisible en même temps. La communication juste est une priorité pour la prise en charge de la clientèle.

Durant cette dernière année pandémique, toute l'équipe de La Maison a su se relever les manches pour continuer à offrir des soins de qualité derrière nos lunettes, masques et blouses de protection. Une nuit, alors que je m'excusais du délai pour mettre les équipements de protection, un patient m'a dit :

« Malgré la noirceur et vos masques, je vois vos yeux briller et j'entends votre voix douce. C'est suffisant parce que votre cœur, je le perçois. Madame, la Covid est un virus et ce que vous faites ici est bien plus fort, vivre ici c'est le paradis! Prenez votre temps».

Chaque rencontre à La Maison nous fait grandir. Les leçons d'humilité acquises avec les patients me font grandir humainement. Les accompagner en étant à côté d'eux et à leur rythme est un privilège. Tout comme je me considère chanceuse de voir le soleil se lever, d'observer le changement de saison sur la rivière et d'entendre les oiseaux se réveiller chaque matin à La Maison de la Sérénité.

Julie Dubé, Infirmière auxiliaire à La Maison de la Sérénité



Le diagnostic est tombé. Daniel, mon ami de longue date et le père de mes enfants, est atteint d'un cancer à un stade avancé, alors même que sa nouvelle compagne est censée accoucher d'un jour à l'autre.

C'est un tourbillon d'émotions qui m'envahit alors. Je ne suis pas la seule à me sentir comme ça. En fait, la vie ne sera plus jamais pareille pour qui que ce soit. Je suis bouleversée. J'assiste, impuissante, à la progression de sa maladie. Chose certaine, personne ne veut le voir souffrir.

Au printemps, il vient me voir à mon lieu de travail, que je lui fais visiter. Il est émerveillé par la beauté de La Maison, sa grandeur et la sérénité qu'elle dégage. Il poursuit son combat, avec dans ses bras la petite Anastasia, arrivée depuis peu dans sa vie. Sa douce, ma fille et mon fils lui donnent tous les trois beaucoup d'amour et de soutien.

En août 2020, Daniel se dit prêt et me demande de venir finir ses jours à La Maison. Le lendemain de son 56^e anniversaire, La Maison de la Sérénité l'accueille donc avec toute la douceur et la bienveillance qu'elle est à même de lui offrir.

Nous sommes tous soulagés de le savoir ici. Il est entre bonnes mains et recevra de bons soins.

Je reçois et sens maintenant toute l'attention que donnent les personnes qui accompagnent les patients. Moi qui travaille ici, je ne connaissais pas cette facette de La Maison. Je suis maintenant rassurée et ressens moi aussi une chaleur apaisante.

Les derniers moments de Daniel se sont passés dans le calme, tout en douceur. De cela, je serai éternellement reconnaissante envers La Maison de la Sérénité.

Isabelle Durocher, Agente au soutien administratif à La Maison de la Sérénité

Le 25 janvier 2021, ma cousine Louise Vanier est décédée paisiblement à La Maison de la Sérénité de Laval. Avec Annette Auclair, une fidèle amie de Louise, nous l'avons accompagnée au moment de son décès.

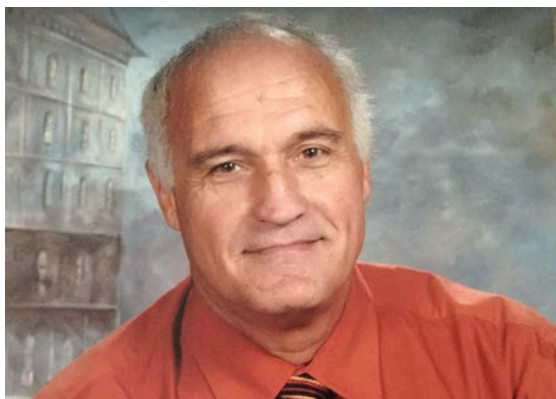
Louise aurait dû être élevée dans la ouate, mais la vie en a voulu autrement. Malgré les difficultés auxquelles elle a fait face, elle a toujours démontré du courage, de la bonne humeur, de la sérénité, de la lucidité et d'une capacité de jouir de chaque petit moment de la vie. Son séjour de plus de deux mois à La Maison des soins palliatifs lui a permis de vivre de bons moments, malgré sa maladie. Les membres du personnel se sont attachés à Louise et ont fait preuve de beaucoup d'amour à son égard. Ils et elles l'ont entourée de petits et de grands soins.

Côtoyer les membres du personnel de La Maison de la Sérénité à été une leçon de vie et un privilège. Merci à toutes ces bonnes âmes !

Mme Aline Grenon, cousine de Louise Vanier décédée le 25 janvier 2021



L'ÉQUIPE DE LA MAISON... UNIE



Nous sommes fiers de vous présenter Jean Bertrand, un bénévole dévoué et d'une grande générosité qui a entrepris, avec sa petite équipe, le projet colossal de peindre l'ensemble de La Maison (12 chambres, 7 bureaux, l'Envol, salon, accueil, salle à manger, bibliothèque, poste PAB/ bénévoles, poste infirmier, 4 grands couloirs et portes).

Ce projet représente des économies gigantesques pour La Maison.

Pour ce projet et l'ensemble de son bénévolat à La Maison, la candidature de Jean a été présentée au jury du prix HOSIA Laval 2020. Parmi les 80 candidatures reçues, Jean a été un des 19 finalistes de ce prix.

Merci et félicitations!

La Maison de la Sérénité est d'abord et avant tout, un lieu où l'on reconnaît que chaque personne possède son identité propre marquée par ses origines, sa culture, son éducation, ses valeurs, ses croyances, ses aspirations, ses peurs, etc.



Durant cette période pandémique, les membres du personnel de La Maison ont trouvé des façons uniques, originales et rassembleuses afin de motiver les troupes! Les mesures sanitaires du gouvernement ont toutes été respectées sans exception.

Les bénévoles de La Maison sont tous des gens de cœur. En raison des restrictions et mesures sanitaires, certains de nos bénévoles ayant 70 ans et plus ont dû arrêter momentanément leur bénévolat le temps de la pandémie. Nous avons hâte de les accueillir de nouveau dès que les mesures sanitaires seront relevées et que tous auront reçu leurs deux doses du vaccin.

Afin de dire MERCI et de reconnaître l'implication des bénévoles en place, la Coordinatrice des bénévoles a organisé "le défilé des bénévoles confinés"! Les voitures ont défilé devant La Maison au grand plaisir de tous. Ce fût tellement émouvant de voir tous ces véhicules rassemblés, même le Père Noël y était!!! **Merci à tous!**



La magie de Noël

La vie c'est comme un cadeau quand c'est ni Noël ni son anniversaire. Y'a pas de raison et c'est encore meilleur.

Mikaël Ollivier, Mange tes pâtes !



Rien ne peut arrêter le Père Noël, même pas un virus à l'échelle mondiale! Le Père Noël est venu répandre la joie et la magie de Noël à tous nos patients. **L'objectif : garder l'esprit des fêtes et remonter le moral des patients, de leurs familles et de nos employés.**

Merci Père Noël!

Quoi de mieux pour décorer les corridors de La Maison!

Durant tout le mois de décembre, la photo des employés de La Maison de la Sérénité était affichée à même les décorations! Une très belle initiative pour reconnaître tout le travail effectué par tout le personnel et ce, malgré les embûches!



Honneur : Félicitations au Dre Tremblay



L'équipe de La Maison de la Sérénité et les membres du conseil d'administration aimeraient **féliciter** notre Directrice médicale **Dre Marjorie Tremblay, récipiendaire de la médaille de l'Assemblée nationale**. Le 12 février 2021 avait lieu la remise de la médaille de l'Assemblée nationale par la députée de St-Laurent, Mme Marwah Rizqy, en mode virtuel.

La médaille a été remise à Dre Tremblay parce qu'elle a élaboré, en collaboration avec un comité du CISSS de Laval, un protocole de détresse COVID et un algorithme efficace pour la prise en charge de la détresse respiratoire, répondant ainsi à l'urgence de la situation d'assurer le confort de nombreux patients en fin de vie suite à la COVID-19.

L'expertise de Dre Tremblay en soins palliatifs a pu ainsi être déployée pour outiller rapidement les omnipraticiens du Québec à assurer le confort et la prise en charge efficace de la détresse respiratoire chez les patients en fin de vie atteints de la COVID-19. **Félicitations!!!**

Les événements de La Maison



Campagne de Noël, Boules et Lumières 2020; une campagne qui année après année remporte un vif succès!

Encore cette année, La Maison de la Sérénité a organisé sa **10^e Campagne de Noël** du 5 au 31 décembre 2020. Les donateurs ont été invités à acheter une boule et/ou une lumière de Noël à la mémoire d'un proche. L'achat d'une boule de Noël à 100\$ et/ou d'une lumière à 25\$ a été une occasion de **rendre hommage à la personne décédée par un geste symbolique et concret**. Grâce à la grande générosité des donateurs, La Maison a amassé la somme de **55 975\$**.

Nous tenons à remercier chaleureusement tous ceux et celles qui ont participé à la Campagne de Noël.



Soirée-bénéfice Intemporel, en mode virtuel

Cette soirée est devenue un happening pour tous!



Le 4 février dernier, La Maison de la Sérénité a tenu, de façon virtuelle, la **10^e édition de la Soirée-bénéfice**, en direct du Cirque Éloïze, placée sous la coprésidence d'honneur de M. Michel Cantin, Vice-président Développement et Partenariat, Ouest du Québec, chez Desjardins et M. Patrick Turmel, Vice-président – Entreprises, Banque Nationale, Laval/Nord et Ouest du Québec / Est de l'Ontario.

L'événement-bénéfice a réuni, via Zoom, plus de **400 personnes**, qui ont tous apprécié les coffrets repas de luxe préparés par nul autre que le Chef Jérôme Ferrer. La Soirée a permis de recueillir la somme impressionnante de **508 655 \$**. Animée par Marc Hervieux, la soirée a été riche en émotions et a mis en lumière, par le biais de capsules vidéo, des témoignages et des prestations musicales touchantes, la mission de La Maison.

Marc Hervieux et Ludovick Bourgeois ont offert une prestation musicale exclusive qui a conquis nos invités VIP. **Merci!**



Sur la photo, de gauche à droite : Mme Pauline Gilbert, directrice générale de La Maison de la Sérénité, Marc Hervieux, maître de cérémonie et Ludovick Bourgeois, artiste invité.

Merci aux partenaires de la Soirée bénéfice Intemporel 2021 !



INTEMPOREL



PRINCIPAL



FONDATION
ARIANE RIOU &
RÉAL PLOURDE

Banque Scotia **Deloitte.**

MAJEUR



Greenhill



DAVIES

JPMORGAN CHASE & Co.

SUPPORTEUR



Rabobank



Francine Charbonneau
Députée de Mille-Îles



AMI

Substance et Radiance / Banque Royale RBC

Quelques chiffres importants

Le coût de fonctionnement de La Maison

Coût annuel : 2 439 390\$

Coût par jour : 6 683 \$

Coût annuel par lit : 203 282\$

Coût par jour par lit : 557\$

Coût moyen par séjour : 3 593\$



La cuisine (repas pour les employés, les bénévoles et les visiteurs)

Repas servis annuellement : 4 344

Moyenne de repas servis par semaine : 83

Moyenne de repas servis par jour : 12

Revenus annuels de la cuisine : 25 763\$

Pourquoi votre don est important? **Donnez vie à vos dons.**

Quand vous faites un don à La Maison de la Sérénité...

- Vous permettez à La Maison d'offrir gratuitement aux patients des soins et des services de haute qualité;
- Vous offrez un lieu où la personne en fin de vie, accompagnée de ses proches, peut vivre ses derniers moments dans le respect et la dignité, dans un environnement bienveillant et chaleureux;
- Vous appuyez La Maison afin que celle-ci s'acquitte bien de sa mission et assure une saine gestion financière. Le budget de fonctionnement annuel de La Maison de la Sérénité est de 2 475 000\$. Bien que l'État subventionne une partie de ses opérations, les besoins d'autofinancement sont réels et estimés à plus de 1 500 000\$ annuellement.



Don d'une générosité exceptionnelle

La Maison de la Sérénité aimerait souligner la contribution philanthropique au montant de 135,000.00 \$ de Mme Jocelyne Deschênes.

La mission de La Maison est d'offrir gratuitement des services à des personnes adultes en fin de vie. Celle-ci a rejoint les valeurs fondamentales de Mme Deschênes et c'est l'une des raisons qui a motivé le choix de notre cause pour être récipiendaire de ce don si généreux. **Elle voulait s'assurer que des gens comme elle puissent bénéficier des soins palliatifs de qualité qui sont soutenus par l'équipe soignante exceptionnelle de La Maison de la Sérénité.** Mme Deschênes désirait que son don demeure un secret et une surprise pour La Maison durant son séjour. Elle avait tout planifié et elle avait avisé uniquement 2 employés de La Maison qui ont respecté ses souhaits. **Mme Dechênes nous a quittés, mais nous gardons sa mémoire dans nos cœurs. Merci!**



Sur la photo, M. André Piché et sa conjointe Mme Laurence Rousseau-Piché

Natif de Saint Vincent de Paul, où il a également œuvré professionnellement, **Monsieur André Piché**, décédé le 21 Novembre 2020, a laissé un don charitable à La Maison de la Sérénité au montant de 16,210\$. **La Maison de la Sérénité avait une place spéciale dans le cœur de M. Piché**, car il a été bénévole pour La Maison. Sa famille nous partage ces mots; " La Maison est beaucoup plus que ce que les gens pensent. C'est l'humain avant tout." **Un grand merci à M. Piché et ses proches.**

Nous saluons la générosité d'un homme de cœur et son équipe



Depuis 2 ans déjà, la société DXP Postexperts nous offre son expertise et son service de publipostage pour nos campagnes de Noël et ce, gracieusement.

Nous souhaitons remercier M. Phil Terriaca pour sa grande générosité et son appui. MERCI à toute l'équipe de DXP Postexperts et Mme. Wendy Stoeff. Votre contribution au succès de nos campagnes de financement est grandement appréciée.

Pour rester à l'affût de nos dernières nouvelles et des prochaines activités de financement, suivez-nous sur Facebook et LinkedIn!





La permanence

Directrice générale - **Mme Nicole Buchanan**

Adjointe à la direction générale - **Mme Ghislaine Reeves**

Agente au soutien administratif - **Mme Isabelle Durocher**

Directrice médicale - **Dre Marjorie Tremblay**

Coordonnatrice des soins infirmiers - **Mme Caroline Soucy**

Coordonnatrice des bénévoles - **Mme Diane Tanguay**

Travailleuse sociale - **Mme Stéphanie La Rocque**

Chef du service alimentaire et son équipe - **M. Mickel Leblond**

Nous tenons à remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication, leur confiance et leur soutien.

Notre conseil d'administration

Président - **M. Sylvain Filion**, Directeur général, Desjardins, Caisse du Centre et de l'Est de Laval

Vice-présidente - **Mme Lise Morissat**, Administratrice de sociétés

Trésorier - **M. Éric Labelle**, Associé PwC

Secrétaire - **Mme Jeannette Rioux**, Marketing et communications, Alfred Dallaire Memoria

Administrateur - **M. Francys Brown**, Associé, Demers Beaulne S.E.N.C.R.L.

Administrateur - **M. Mario De Petrillo**, Président, Uniformes Town & Country

Administrateur - **M. Aldo Geloso**, Président, Groupe Omni

Administrateur - **M. Pierre Laboursodière**, Vice-président, BNC Gestion privée 1859

Administrateur - **M. Claude Tessier**, Chef de la direction financière, Alimentation Couche-Tard

Nos ambassadeurs

M. Nicolas Archambault / M. Stéphane Drouin / M. Samuel Havida

NOUS TENONS À REMERCIER ÉGALEMENT TOUS LES DONATEURS QUI
CROIENT EN NOTRE MISSION ET QUI ONT MANIFESTÉ LEUR GÉNÉROSITÉ.

100 000\$ et plus

Deschênes, Jocelyne

50 000\$ et plus

Stingray Groupe Inc.
Couche-Tard
Fédération des Caisses Desjardins

25 000\$ et plus

Banque Scotia Capital
Deloitte Inc.
Fondation Ariane Riou et Réal Plourde
RBC Foundation
Sotramont Canada Inc.

10 000\$ et plus

Banque HSBC Canada
Banque Nationale - Gestion privée 1859
Davies Ward Phillips & Vineberg
Ernst & Young LLP
Financière Banque Nationale
Greenhill & Co. Canada Ltd
JPMorgan Chase & Co.
PwC
Rousseau Piché, Laurence
Société des Alcools du Québec
Taillefer Lussier Gauthier CPA.
Wells Fargo

5 000\$ et plus

440 Ford Lincoln
Alfred Dallaire MEMORIA
Béland, Lise
BMO Marchés des capitaux
Bougie, Bernard
Caisse de dépôt et placement du Québec
Charitable Impact Foundation (Canada)
CIMA+
Fondation Jodoin Mamode
Fortin, Luc
Gessat Inc.
Groupe de Courtage OMNI Ltée.
Hogues, Sylvain
Lacombe, Luc
Laurencelle, Nicole
Mercer
Mobilia
Morissat, Lise
Normandeau, Yvan
Paciullo, Cyril
Plourde, Réal
Rabobank Canada
Vestshell Inc.

2 000\$ et plus

Alarie, Carole
Autocar Chartrand inc.
BCF Avocats
Bertrand, Ronald
Bilodeau, Ghislaine
Bouchard, Mylène
Brodbeck, Nicolas
Centre dentaire A. Plouffe & associés Inc.
Daigle, Jean-Pierre
Dulude, Ginette
Gimmelin Inc.
Grimard, Pierrette
Hazel Village Intl Trading co Ltd
K2 Kapital

Ledoux, Nancy
Leger, France
LOWE'S Canada
MUFG Bank Ltd., Canada Branch
Patenaude, Pierrette
Piché, André
Pietrangelo, Antonietta
Pietrangelo, Filomena
Roy, Jacques R
Sauriol, Lise
Succession Jean-Marie Quenneville
Vanier, Louise
Yaksa

1 000\$ et plus

4133480 Canada Inc.
6545921 Canada Inc., Bouteilles Recyclées Du Québec
Alarie, Francine
Archambault, Jean-Pierre
Automobiles Fréchette Inc.
Beauchemin, Nathalie
Biron, Louise
Blais, Jules
Boisvert, Sonia
Bossé, Pierre
Boulet, Roger
Bourgeois, Céline
Brunet, Guillaume
Buisson, Luc
Caisse de bienfaisance des Employés et Retraités du CN
Chaurette, Denis (FASKEN Martineau)
Cloutier, Micheline
Coutu, Isabelle
Coutu, Martine
Coutu, Nathalie
Croesus Finansoft
Demers Beaulne, S.E.N.C.R.L. | LLP
Deschamps, Pierre
Desjardins, Danielle
Desjardins, Louise
Desjardins, Sylvain
Desmarais, Benoit
Dunton Rainville
Dupré, Carole
Ethier, Chantal
Ethier, Claude
Fabrice Mesnagé Inc.
Fondation Pain et Espoir
Fondation Papillon
Gagnon Leblanc, Pauline
Gas Propane Monin Inc.
Gendron Communication
Gestion Vivenda
Gestions CBR Migliara
Gobeil, André
Hamelin, Jean-Guy
Hardy Trudel, Leonida
Houle, Francine
Houle, Nathalie
Houle, Yvan
Kumta, Ron
Kuppens, Dirk
Lalonde, Brigitte
Lapointe Cléroux, Jacqueline
Laverdure, Pascal
Le Groupe Lachapelle
Les Chevaliers de Colomb, 8260
Les Collections SHAN Inc.
Les Immeubles André Gagné
Livock, Gabriel Robert
Lizotte, Gérald

1 000\$ et plus (suite)

Loto-Québec
Lusk, Dianne
Martin, Jean-Pierre
McElreavy, Mathilde
Mercier Leduc S.E.N.C.R.L.
Morneau, Lyne
Morneau, Marie-Josée
Morneau, Sylvie
Païement, Serge
Paquette, Carole
Perreault, Claude
PyroAir
Quezel, Patricia
Rochon, Pierre
Rousseau, Gilles
Salvo, Stella
Sarr, Biram Jean
Services Financier Francois Lupien
Simard, Pierre
Substance et Radiance
Succession de Charlotte Harvey
Succession Fernande Hardy
Succession Francine Perron
Succession Julienne Fortin
Syscomax Inc.
Szokup, Elizabeth
Tremblay, Michel
Tremblay, Sylvain (Optimum Gestion de Placements)
Turgeon, Manon
Wakim, Alexandre

500\$ et plus

Ballin Inc.
Beaulieu, Paule
Bergeron, Ginette
Biron, France
Borden Ladner Gervais, S.E.N.C.R.L., S.R.L.
Boudrias, Chantal
Certosini, Richard
Chapleau, Constance
Chevaliers de Colomb, Conseil 6035
Clair, Peter
Club de Golf Balmoral
Club de Golf le Mirage
Coopérative funéraire du Grand Montréal
Côté, Patrick
Day, Angèle
Desrochers, Jean (Richter)
Desroches, Jean-Marie
Dorais, Kathrine
Dutin, Jean
Duval, Ginette
Duval, Luc
Élie, Jean André
Eväd Overland
Farley, Anne-Catherine
Fondation Cité de la Santé
Fréchette, Vins d'exception
Fuel Transport Inc.
Gagné, Nicole
Harpin, Marlyne
Jodoin, Hugette
Joly, André
La Campagne des oeuvres charitables des Chevaliers de Colomb
Labbée, Rita
Lafond, Pierre
Lajeunesse, André
Le Groupe Jean Coutu, Siège social
Leblanc, Denis
Leblanc, René
Leclair Junqua, Claudette
Lefebvre, François

Legault, Martin
Les Constructions de Mausolées Carrier
Les Productions Feeling, Inc.
Les Services Financiers Magma Inc.
Les Toitures Hogue Inc.
Les Toitures Tole-Bec inc
Létourneau, Marie-Claude
Massé, Guillaume
Mc Nicoll, Sylvie
Moleirinho, Pedro
Moro, Philippe
Nadeau, Marie-Claude
Paquette Beaulieu, Marie-Lou
Paquette, Serge
Piché, Denis
Plancher Roger Chouinard & Fils Inc.
PNC Bank
Pokora, Luba
Pucella, Elisa
Rainville, Michèle-Ann
Rioux, Diane
Rivest, Dominique
Scalia, Concettina
Scalia, Francesco
Simard, Claudine
St-Hilaire, Ginette
Symons, George
Symons, Stéphane
Tanguay, Diane
The Royal Trust Company
Tremblay, Marjorie
Trudel, Denise
Turcotte, Marie-Kim
Workday
Youbi, Mostafa



LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ
655, AVENUE BELLEVUE
LAVAL, QUÉBEC
H7C 0A8
450-936-4300
WWW.MSPLAVAL.CA



Conception graphique : Nicolas Archambault
Impression : Une pensée pour Aline