

LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ

# RAPPORT ANNUEL 2022-2023

*13 ans! Ça se fête!*

## MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ



Bonjour à tous,

### **13 ans déjà, il faut célébrer!**

La Maison de la Sérénité représente un havre de paix pour les patients et les familles qui y séjournent. Pour moi, celle-ci représente ce qu'il y a de mieux pour les soins de fin de vie.

Avec les publications récentes au sujet de l'AMM (aide médicale à mourir), nous souhaitons vous assurer que La Maison de la Sérénité est en réflexion concernant le nouveau projet de loi proposé par le gouvernement du Québec et elle adaptera ses soins dans le respect de ces exigences. Une chose ne changera pas cependant: les patients vont demeurer au cœur des actions quotidiennes posées par toutes les équipes de La Maison.

Nous sommes rendus au moment de l'année où nous regardons tous les accomplissements d'administration de La Maison, nous sommes particulièrement fiers de l'année 2022-2023. Nous apprécions grandement tout le travail réalisé au cours de la dernière année et l'appui reçu de la communauté d'affaires et de la population en général. Toutes les équipes se sont unies pour faire rayonner la mission de notre Maison.

Des nouveaux projets, des soins exceptionnels, des événements records et ce qui est le plus important, des moments de joie et de célébration avec les patients et les familles.

Votre soutien est important et permettra à La Maison de poursuivre sa mission et d'assurer sa pérennité. C'est grâce à des gens comme vous si nous sommes en mesure d'offrir gracieusement des soins et des services de qualité aux personnes en fin de vie.

Merci à vous tous!

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sylvain Filion'.

**Sylvain Filion**  
Président du conseil d'administration

## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE DE LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ



La Maison de la Sérénité a vécu une année qui a vu la présence de la COVID presque s'estompée depuis le début de 2023 afin d'amorcer un nouveau départ. Mis à part les mesures sanitaires en place (le port du masque et la désinfection des mains), la qualité des soins et l'accompagnement aux proches n'ont jamais été affectés.

Nous sommes très fiers de notre bilan alors que nous n'avons eu que 2 éclosions à La Maison. Tout cela parce que toute l'équipe (employés, médecins et bénévoles) a veillé à ce que nous demeurions un milieu sécuritaire et à l'abri des infections. Malgré ces restrictions, nous avons fait preuve de créativité afin que nos patients et leurs proches ainsi que le personnel de La Maison de la Sérénité puissent vivre des moments de joie et de festivités tout au long de l'année.

Nous avons débuté notre année 2022-2023 avec notre Soirée-bénéfice annuelle qui a eu lieu le avril 2022 en mode Hybride et nous étions très heureux d'accueillir des invités en salle. Cette Soirée fut un succès!

L'addition d'une troisième activité philanthropique soit La Marche "Marchons pour La Maison", qui a eu lieu en septembre dernier, a été l'occasion de sensibiliser la communauté à la cause des soins palliatifs. Cette activité qui s'est déroulée sous un soleil resplendissant (plutôt même très chaud!) fut des plus festives avec entre autres l'envolée de papillons à la mémoire des patients que nous avons accueillis à La Maison. Suite au succès obtenu, une 2<sup>ième</sup> édition aura lieu en septembre 2023 avec comme objectif d'accueillir un nombre plus élevé de marcheurs et de sous. Il s'agit d'une activité qui se veut à la fois rassembleuse et familiale.

Ce ne sont pas les projets qui manquent à La Maison de la Sérénité afin de faire connaître davantage ce que sont les soins palliatifs et obtenir le soutien financier de la communauté d'affaires. En raison de la pandémie, certaines activités ont dû être mises sur pause mais pour l'année 2023-2024, nous renouons avec la reconnaissance des années de service des employés et nos bénévoles (5 ans et 10 ans) ainsi que nos soirées commémoratives avec les familles des patients décédés à La Maison.

J'aimerais remercier tous les gens qui œuvrent au quotidien à La Maison dont nos employés, nos médecins et nos bénévoles, les membres du conseil d'administration et bien entendu, nos fidèles donateurs.

À La Maison de la Sérénité et ce depuis 13 ans, nous célébrons la vie au quotidien avec nos patients et leurs proches afin que cette dernière étape de leur vie de déroule de façon harmonieuse et soit remplie de beaux souvenirs!

**Nicole Buchanan**  
Directrice générale  
La Maison de la Sérénité

## MOT DU MAIRE DE LA VILLE DE LAVAL



### Tous unis pour soutenir La Maison de la Sérénité

Une autre année vient de se terminer, une autre année qui a de nouveau prouvé la valeur de La Maison de la Sérénité dans le paysage lavallois; la seule maison de soins palliatifs sur notre territoire.

Nos précieux organismes jouent un rôle majeur dans le bien-être de la population lavalloise. La Ville se fait un devoir de les appuyer dans leur mission d'offrir à nos citoyens de la dignité et du réconfort. Et c'est d'autant plus important lorsqu'il est question de soins palliatifs.

En tant que Ville amie des aînés, nous considérons que les personnes âgées méritent non seulement notre respect, mais aussi notre reconnaissance d'avoir contribué à bâtir notre société prospère. Et c'est exactement ce que La Maison de la Sérénité offre gratuitement à ses patients. L'établissement de type familial propose un cadre de vie sain et unique. Cette atmosphère de paix et de tranquillité et la qualité des services offerts sont très recherchées et ses besoins sont en pleine croissance.

Ainsi, non seulement la Ville de Laval soutient ses activités, elle se fait également un devoir de promouvoir sa mission et son financement, de la faire rayonner et d'inviter ses partenaires à y contribuer.

Enfin, je tiens à remercier tous les employés, les gestionnaires, les médecins et les bénévoles qui participent aux activités de La Maison de la Sérénité. Les témoignages que je reçois régulièrement sur la qualité de votre savoir-faire démontrent la nécessité de l'existence de votre établissement.

Je suis convaincu qu'on peut juger la valeur d'une société sur la façon dont elle valorise ses citoyens les plus vulnérables. À Laval, nous sommes une grande famille et nous prenons soin de toute notre population.

Contribuez généreusement à La Maison de la Sérénité. Traitons nos proches comme nous souhaiterions tous, un jour ou l'autre, être traités.







Merci.

**Stéphane Boyer**  
Maire de Laval

# 13 ANS DÉJÀ !

Pourquoi célébrer? L'être humain a besoin de connecter aux autres, de sentir qu'il fait partie d'un groupe, d'une communauté. En fait, nous avons besoin des autres. On se réunit pour célébrer, être ensemble. On rit, on chante, on danse, on se remémore de beaux souvenirs, on se sert fort dans les bras, on s'embrasse, on se souhaite que le meilleur. Les célébrations permettent de nous sentir plus connectés que jamais avec notre entourage, notre équipe, nos patients et leurs proches. D'ailleurs, on ne vous apprend rien en vous disant que ce besoin est encore plus présent depuis la pandémie.

## FAITS SAILLANTS À CÉLÉBRER !

-  Près de 3,000 patients ont été accueillis depuis l'ouverture de La Maison de la Sérénité.
-  Une équipe interdisciplinaire répond à l'appel tous les jours et donne leur 100 % afin de s'assurer que chaque patient bénéficie de soins exceptionnels et gratuits de La Maison de la Sérénité.
-  Un conseil d'administration dévoué chapeaute la saine gestion de La Maison.
-  Plus de 60 bénévoles s'impliquent au quotidien pour la mission de notre Maison.
-  Plus de 1,000 donateurs ont appuyé notre Maison.
-  Des événements forts, rassembleurs et festifs permettent à La Maison d'augmenter sa notoriété et accroître son financement.

## CONNAISSEZ-VOUS NOTRE MISSION ?

La mission de La Maison est d'offrir gratuitement des services à la personne adulte en fin de vie, de façon qu'elle puisse terminer ses jours paisiblement, en recevant des soins palliatifs de qualité, soutenue par une équipe soignante et entourée de ses proches, dans un environnement calme, serein et chaleureux.

## QUELLES SONT NOS VALEURS ?

Les valeurs de La Maison de la Sérénité sont les fondements mêmes de son identité et de sa culture. Ces valeurs permettent de donner du sens à l'action, d'orienter l'engagement, de renforcer la cohésion et de structurer les modes de collaboration par l'adoption d'une ligne de conduite partagée par tous les acteurs de La Maison.

Une nouvelle valeur, entérinée par le conseil d'administration, a été ajoutée récemment soit l'ouverture.

- Respect et dignité*
- Bienveillance et compassion*
- Compétence et professionnalisme*
- Collaboration et solidarité*
- Ouverture*

### SAVIEZ-VOUS QUE...

Tous nos services sont offerts gratuitement aux patients et aux familles.

# NOTRE PHILOSOPHIE DES SOINS PALLIATIFS



Notre approche permet à la mort de suivre son parcours naturel et cherche à rendre cette période aussi confortable que possible, tant pour nos patients que pour leurs proches. Notre priorité est de soulager la souffrance et d'améliorer la qualité de vie des patients. Grâce à des soins infirmiers prodigués 24 heures par jour, à la gestion de la douleur et des symptômes, de même qu'aux services de consultation et de soutien émotionnel, nous aidons les patients et leurs proches à apaiser leur mal et à vivre pleinement les derniers moments en sachant que leurs craintes et espoirs sont reconnus. *Cela signifie de prendre le temps de comprendre leurs besoins afin d'adapter nos soins en conséquence.* La personnalisation des soins est ce qui rend cette maison si unique.

## QU'EST-CE QUE L'AIDE MÉDICALE À MOURIR ?

L'aide médicale à mourir (AMM) est définie comme « un soin consistant en l'administration de médicaments ou de substances par un médecin à une personne, à la demande de celle-ci, dans le but de soulager ses souffrances en entraînant le décès de ladite personne ».

L'AMM est légale au Québec depuis décembre 2015. Le critère d'être en fin de vie prévue initialement dans la Loi ne s'applique que depuis le 12 mars 2020. C'est en mars 2021, que le gouvernement fédéral a aboli le critère de « mort naturelle raisonnablement prévisible » afin d'avoir droit à l'aide médicale à mourir.

Voir l'information législative sur le site du gouvernement du Québec.



## MESSAGE D'UNE EMPLOYÉE

"De l'urgence - aux soins néonataux - aux soins palliatifs! C'est mon parcours de carrière. Ma passion pour l'humain part de loin. Ma mère m'a raconté que lorsque je jouais avec mes poupées, je disais toujours : "un jour, je vais m'occuper et guérir les gens malades." Donc, il n'y a jamais eu de doute pour moi que ceci serait ma carrière. J'avais entendu parler de La Maison de la Sérénité avant mon embauche, mais après mon entrevue exceptionnelle avec Caroline Soucy, la Coordonnatrice aux soins, je savais que j'étais à ma place. Un coup de foudre avec La Maison, l'équipe, les bénévoles et la mission.

Durant mes stages, avant d'obtenir ma licence, mes collègues et professeurs m'impliquaient beaucoup auprès des patients en fin de vie; des jeunes et des moins jeunes. Cependant, je savais que je voulais terminer ma carrière en soins palliatifs. Si tu es infirmière, c'est parce que tu veux et tu aimes ça. Ce n'est pas pour le salaire, ni la reconnaissance; c'est pour accompagner l'être humain dans un moment vulnérable. Un professeur m'a dit une fois, dans le cas d'une dame de 30 ans n'ayant que quelques jours à vivre, que j'étais la seule personne qui pourrait bien accompagner cette dame. Les éducateurs ont reconnu en moi des qualités que j'applique depuis le jour un de ma carrière. L'empathie, le professionnalisme, la compassion, le respect et la passion. Cette patiente s'est confiée à moi et m'a dit : "Tu es l'unique personne avec qui j'ai partagé ce secret et j'ai pu me libérer avant de partir". Les patients nous apportent tellement et nous font confiance lors du dernier passage de leur vie. Quelle chance, quel privilège!

À La Maison de la Sérénité, lorsque des patients et des familles nous disent que le personnel aux soins sont des anges, pour moi, je ne vois pas ça comme une action extraordinaire. J'adore mon travail, j'adore La Maison et être présente pour mes patients.

J'effectue mon travail et j'apprécie plus que tout le contact humain et tisser des liens avec ceux-ci. Que je soigne un PDG, un itinérant, un papa ou un concierge, mon approche est la même. **L'humain passe avant tout.**

Au quotidien, je tripe. Je me sens bien et je vois bien que les gestes que je pose ont un impact énorme dans les derniers moments de vie de quelqu'un. Que ce soit une action aussi simple que de raser un patient qui avait l'habitude de porter un veston et une cravate. Il m'avait dit qu'il se sentait "comme lui-même" après lui avoir fait la barbe. Ou même, installer au lit une conjointe afin qu'elle puisse coller son amoureux confortablement, commander une vraie de vraie poutine pour un patient car c'est ce qu'il voulait manger, un après-midi à écouter des chansons ou à échanger des blagues, vraiment tout est possible et il n'y a pas une journée pareille. Les patients me disent souvent à quel point ils aiment entendre le personnel rire et chanter dans les couloirs car c'est comme dans une maison.

Un moment parmi plusieurs, qui restera graver dans ma mémoire, est lorsque j'ai contracté la COVID-19 et que j'ai dû m'absenter du travail pendant 7 jours. Avant d'être malade, j'avais développé un lien très fort avec une patiente; c'est comme si nous étions des amies de longue date. À mon retour, la première chose qu'elle m'a dite c'est : "Tu étais où? Tu m'as tellement manqué." Cette phrase vaut une paie pendant 10 ans. Ici, nous vivons de beaux moments malgré ce que les gens peuvent penser. C'est même festif à la limite. La Maison de la Sérénité, c'est un endroit bien spécial pour bien des gens, moi y compris."

**Julie Bourgelas,**  
Infirmière à La Maison de la Sérénité



## L'AIDE MÉDICALE À MOURIR À LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ

Suite à l'adoption par l'Assemblée nationale du Québec le 9 juin dernier de la loi 11 concernant les soins de fin de vie, La Maison de la Sérénité administrera sous peu, une fois les procédures rédigées et mises en place, l'aide médicale à mourir. Ceci afin de répondre aux besoins de notre communauté tout en respectant la qualité des soins offerts à La Maison et sa mission. Pour être admissible à l'aide médicale à mourir, une personne doit remplir tous les critères qui ont été déterminés par le gouvernement du Québec.

La Maison de la Sérénité s'adaptera en conséquence et en suivant la loi et les procédures mises en place par le gouvernement du Québec.

Cette décision s'inscrit dans nos valeurs de respecter les choix du patient, de rendre ses derniers jours sereins et en prodiguant les meilleurs soins possibles.

## SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

Le sondage sur la satisfaction de notre clientèle, remis à chaque famille suite au décès de leur proche, est un outil d'évaluation et de mesure très important pour La Maison de la Sérénité. Les réponses et les commentaires que nous transmettent les familles sont analysés afin de s'assurer que les soins, les services et les lieux répondent adéquatement à leurs besoins.

Les catégories d'évaluation sont : l'attitude de notre personnel, la qualité et la propreté de l'environnement, la qualité des soins et des services, la qualité du service alimentaire. Les résultats du sondage pour 2022-2023 sont très favorables et les pourcentages dans toutes les catégories s'élèvent à plus de 90% de satisfaction. L'équipe des soins, qui est appuyée par des bénévoles, est en grande partie la raison derrière l'appréciation si forte de notre clientèle.

Un total de 28 formulaires nous a été retourné pour l'année 2022-2023.

## MAINTIEN D'ACCRÉDITATION + AGRÉMENT

En septembre 2022, le CISSS de Laval a effectué sa visite quinquennale et a fait la recommandation au MSSS du Québec de renouveler l'agrément de La Maison de la Sérénité. Recommandation qui a été entérinée par le Ministère de la santé et des services sociaux. L'engagement de La Maison à mettre en place et à soutenir des pratiques administratives, organisationnelles et professionnelles efficaces et ce, à travers une culture d'évaluation bien ancrée et assurer des soins et services sécuritaires, empreints d'humanisme et de qualité vis-à-vis notre clientèle a été souligné.

Merci chaleureusement à toute l'équipe !

# L'ÉQUIPE DES SOINS

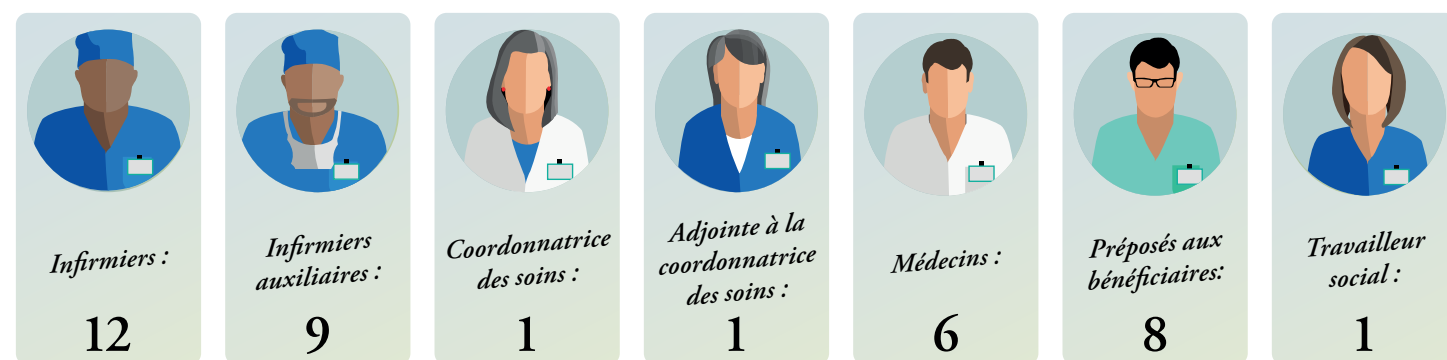


# NOTRE CLIENTÈLE



Dr. Emmanuel Patrice Valcin, Directeur médical  
 Caroline Soucy, Coordinatrice des soins infirmiers

## NOTRE ÉQUIPE MÉDICALE INTERDISCIPLINAIRE :



## RECRUTEMENT DE PERSONNEL AUX SOINS

La Maison de la Sérénité est un lieu d'exception qui favorise le travail d'équipe, l'équilibre travail/famille et la formation continue. La Maison offre un environnement motivant, une expérience humaine hors du commun, une place de choix au sein de l'équipe interprofessionnelle, des salaires compétitifs et un ratio employés/patients très adéquat. L'endroit idéal pour mettre à profit vos talents et faire une différence dans la vie des patients et leurs proches. Tout le monde ajoute de la valeur, quel que soit son rôle.

La Maison de la Sérénité veut attirer du personnel qualifié et motivé pour rejoindre notre équipe. Avis aux gens passionnés par les soins palliatifs et qui recherchent un environnement de travail humain et chaleureux. **Nous espérons qu'après la lecture de ce rapport, nous aurons suscité votre intérêt à soumettre votre candidature.**

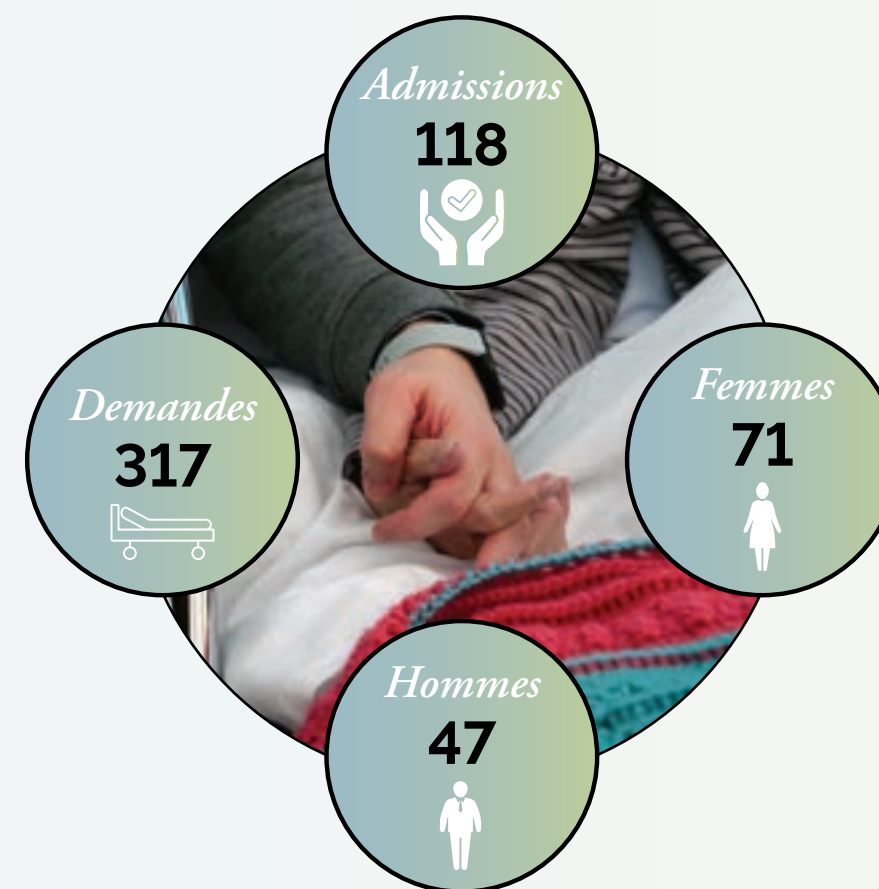
Bienvenue à vous tous et merci d'avoir choisi notre Maison comme lieu de travail!

Nous espérons qu'après la lecture de ce rapport, nous aurons suscité votre intérêt à soumettre votre candidature. **Visitez le [www.msplaval.ca](http://www.msplaval.ca) pour postuler dès aujourd'hui !**



Sur la photo de gauche à droite :  
 Nicole Buchanan, Directrice générale, Sylvie Audy, infirmière auxiliaire, Francesca Couture Barbucci, préposée aux bénéficiaires, Anie Guindon, adjointe à la Coordinatrice aux soins, Carole Desmarais, préposée aux bénéficiaires et Caroline Soucy, Coordinatrice aux soins.

## ADMISSIONS 2022-2023



## DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

2019-2020 : 7.07 jours  
 2020-2021 : 6.45 jours  
 2021-2022 : 9.77 jours  
 2022-2023 : 18.44 jours

## TAUX OCCUPATION

2019-2020 : 67.91%  
 2020-2021 : 45.37%  
 2021-2022 : 42.63%  
 2022-2023 : 62.75%

Âge moyen : 80 ans  
 Plus âgé : 100 ans  
 Plus jeune : 46 ans

Fumeur : 15  
 Non-fumeur : 103

## LANGUES PARLÉES

- Français : 103
- Anglais : 4
- Autres : 11

## DIAGNOSTICS

- Cancers : 99 (83.9%)
- Cardiologie : 10 (8.5%)
- Autres : 9 (7.6%)



## MESSAGE D'UNE EMPLOYÉE

"J'ai fait mon cours de PAB en 1988 et j'ai ensuite travaillé pour une agence dans des maisons privées, des hôpitaux et des centres d'hébergement. J'ai été aidante naturelle pour mon père qui était très malade. Les infirmières qui s'en occupaient à domicile m'ont offert de le faire admettre à La Maison de la Sérénité. Dès l'arrivée, je me suis sentie très entourée, appuyée et écoutée. J'ai mentionné au personnel des soins que la fin de vie et les personnes mourantes me faisaient peur. J'ai demandé aux soignants de m'appuyer dans ce dernier parcours avec mon père.

Jour 1, j'étais en panique et inquiète, mais j'ai ressenti beaucoup d'accompagnement et d'amour. Mon père m'a offert comme héritage de l'accompagner jusqu'à son dernier souffle et avec la douceur de l'équipe aux soins; ce fut un beau moment.

Je ne suis pas riche, donc j'ai voulu remettre à ma façon un peu de ce qu'on m'avait donné et en fonction de mes moyens. J'ai alors décidé de faire du bénévolat à La Maison!

Ce fut une vraie révélation! Mes craintes envers la fin de vie furent apaisées. Je recevais de l'amour à profusion. Éventuellement, j'ai postulé sur un poste de PAB et me voilà!

Nous accueillons parfois des patients dont la langue maternelle est autre que le français et l'anglais et en raison de leur condition de santé, il est alors parfois difficile de communiquer avec eux. Je voulais être en mesure de les aider et de comprendre leurs besoins. Avec l'aide de ma cousine Murielle Beaulieu (technicienne en éducation spécialisée), nous avons créé des pictogrammes afin de communiquer avec eux adéquatement et les aider. Ces pictogrammes réfèrent à l'humeur, à l'intensité de la douleur, aux besoins de base (ex : eau, nourriture, oreiller, etc.) Cet outil est d'une aide précieuse pour notre équipe des soins entre autres auprès de notre clientèle

allophone et nous permet ainsi de communiquer plus efficacement avec nos patients et ainsi mieux répondre à leurs besoins et à les soulager. Un outil fort apprécié disponible dans huit langues (français, anglais, italien, espagnol, arabe, arménien, russe et grec)! C'est un plus pour nous et cela nous permet de réaliser notre mission auprès de notre clientèle, quelle que soit leur origine! J'ai également apporté d'autres pictogrammes qui ont été conçus pour des patients souffrant d'aphasie!

**Ce qui m'impressionne chaque jour, c'est de voir les soins qui sont personnalisés pour chaque patient, car ceux-ci sont uniques et leurs besoins aussi.** Le personnel s'implique de cœur et d'âme. Certains font de la musique pour les égayer et leur apporter du bonheur, d'autres font des activités pour stimuler les patients ou tout simplement, s'asseoir avec les patients et les familles pour les écouter. C'est un privilège pour moi d'être accueillie dans ces derniers moments.

**Les maisons de soins palliatifs sont très importantes pour permettre une fin de vie dans la dignité et d'accompagner la famille à travers cette épreuve.** Je reçois beaucoup de commentaires disant que c'est comme un hôtel cinq étoiles à La Maison de la Sérénité. Également, que la qualité des services est fantastique allant jusqu'aux repas qui sont délicieux! Les familles et les patients remarquent qu'ici, nous démontrons un grand respect et une attention spéciale autant pour le patient que pour sa famille.

Cet emploi me procure tellement de bonheur et de joie. Devenir une employée à La Maison a redonné un sens à ma vie, car je me sens utile et cela m'apporte du réconfort. Je tiens vraiment à remercier les employés, les bénévoles, les partenaires, les patients et les familles pour tous ces beaux cadeaux de vie."

**Lisette Richard**, préposée aux bénéficiaires à La Maison de la Sérénité

## L'ACCOMPAGNEMENT ET LES INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES POUR 2022-2023



Stéphanie La Rocque,  
Travailleuse sociale

Un accompagnement psychosocial est offert par la travailleuse sociale de La Maison, aux patients ainsi qu'à leurs proches. La fin de vie à venir et son accompagnement ainsi que le processus de deuil sont bien évidemment les thèmes les plus fréquemment abordés. Cependant, ils sont loin d'être les seules problématiques rencontrées par la travailleuse sociale en 2022-2023 soit : les successions, les conflits familiaux, la violence financière, l'intervention interculturelle, l'isolement social important de certains patients, le don de corps, les démarches de relocalisation, les départs volontaires, les discussions entourant l'aide médicale à mourir et la sédation palliative continue. **Ces situations particulières nécessitent une présence plus soutenue de la part de la travailleuse sociale tout au long du**

**séjour du patient ainsi que des interventions plus fréquentes et plus longues auprès des proches.**

Au cours de l'année 2022-2023, 23% (27 sur 114) des patients ont eu une durée de séjour de moins de cinq jours.

Le nombre de patients ayant séjourné dix jours et plus à La Maison est maintenant de 53% pour l'année 2022-2023. Le nombre de rencontres de suivis psychosocial (245) auprès des patients est témoin de cette augmentation de la durée de séjour des patients. Le nombre de courts séjours ayant diminué, la travailleuse sociale a davantage l'occasion de faire des rencontres de suivis auprès des patients ; ces suivis sont en augmentation de 61% par rapport à l'année dernière.

ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
<b>Accompagnement — Patient</b>	<b>244</b>	<b>258</b>	<b>191</b>	<b>239</b>	<b>339</b>
1 <sup>re</sup> intervention	141	138	78	87	94
Suivi	103	120	113	152	245
<b>Accompagnement — Proches</b>	<b>617</b>	<b>757</b>	<b>737</b>	<b>642</b>	<b>556</b>
1 <sup>re</sup> intervention	387	418	389	322	264
Suivi	230	339	348	320	292
<b>Accompagnement pendant le séjour à La Maison — Total</b>	<b>861</b>	<b>1015</b>	<b>928</b>	<b>881</b>	<b>895</b>
<b>Suivi téléphonique de deuil</b>	<b>17</b> <small>(cas particuliers)</small>	<b>14</b> <small>(cas particuliers)</small>	<b>45</b> <small>(cas particuliers)</small>	<b>49</b> <small>(cas particuliers)</small>	<b>42</b> <small>(cas particuliers)</small>
<b>TOTAL</b>	<b>878</b>	<b>1029</b>	<b>973</b>	<b>930</b>	<b>937</b>

# FORMATION DU PERSONNEL MÉDICAL, DES SOINS, ET DES BÉNÉVOLES



## FORMATION POUR LE PERSONNEL AUX SOINS

Les 5 et 6 mai 2022, a eu lieu en présentiel, le Congrès de l'AQSP soit l'Association québécoise des soins palliatifs au Centre des Congrès de St-Hyacinthe. Ce fut l'occasion pour notre équipe d'assister à des conférences et de participer à des ateliers.

*Sur la photo de gauche à droite :*  
 Caroline Soucy, Coordonnatrice aux soins,  
 Nicole Buchanan, Directrice générale,  
 Caroline Brien, infirmière auxiliaire,  
 Annick Paquette, ancienne infirmière auxiliaire,  
 Barbara Spence, Coordonnatrice des bénévoles.  
 Cette photo a été prise par Stéphanie La Rocque, travailleuse sociale qui y était également.

## FORMATION DES BÉNÉVOLES

Pour tous les nouveaux bénévoles aux soins et à l'accueil, ils bénéficient de trois formations sur différents quarts de travail sous supervision afin de favoriser une intégration réussie.



"Je fais du bénévolat à La Maison de la Sérénité en cuisine et aussi, selon les besoins et mes disponibilités, dans d'autres secteurs tels que les événements et l'entretien extérieur. Le bénévolat m'apporte une grande satisfaction personnelle et comble mon grand besoin de redonner à ma communauté. J'ai le privilège de côtoyer des gens qui viennent de différents milieux et qui ont des expériences de vie très variées et intéressantes. Oui, c'est une Maison de soins palliatifs, mais lorsque je franchis les portes, ce n'est pas ça que je ressens. On jase, on rit et et la musique joue dans la cuisine. C'est joyeux ! Une ancienne collègue de travail a séjourné à La Maison de la Sérénité et elle m'a exprimé : "Luc, tu ne peux pas savoir ce que ça me fait d'être ici. C'est tellement apaisant. On prend soin de moi et je souhaite à tout le monde de vivre ses derniers jours ici tout en sérénité." Cela m'a tellement touché; ça ne s'explique pas. J'adore ce que je fais ici."

**Luc Guindon**, bénévole à La Maison de la Sérénité

### LA CUISINE

(repas pour les employés, les bénévoles et les visiteurs)  
 Repas servis annuellement : 4782  
 Revenus annuels de la cuisine : 44 068 \$

Sur la photo : Luc Guindon, bénévole à la cuisine

# LE BÉNÉVOLAT À LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ



Barbara Spence,  
 Coordonnatrice des bénévoles

## LE RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES

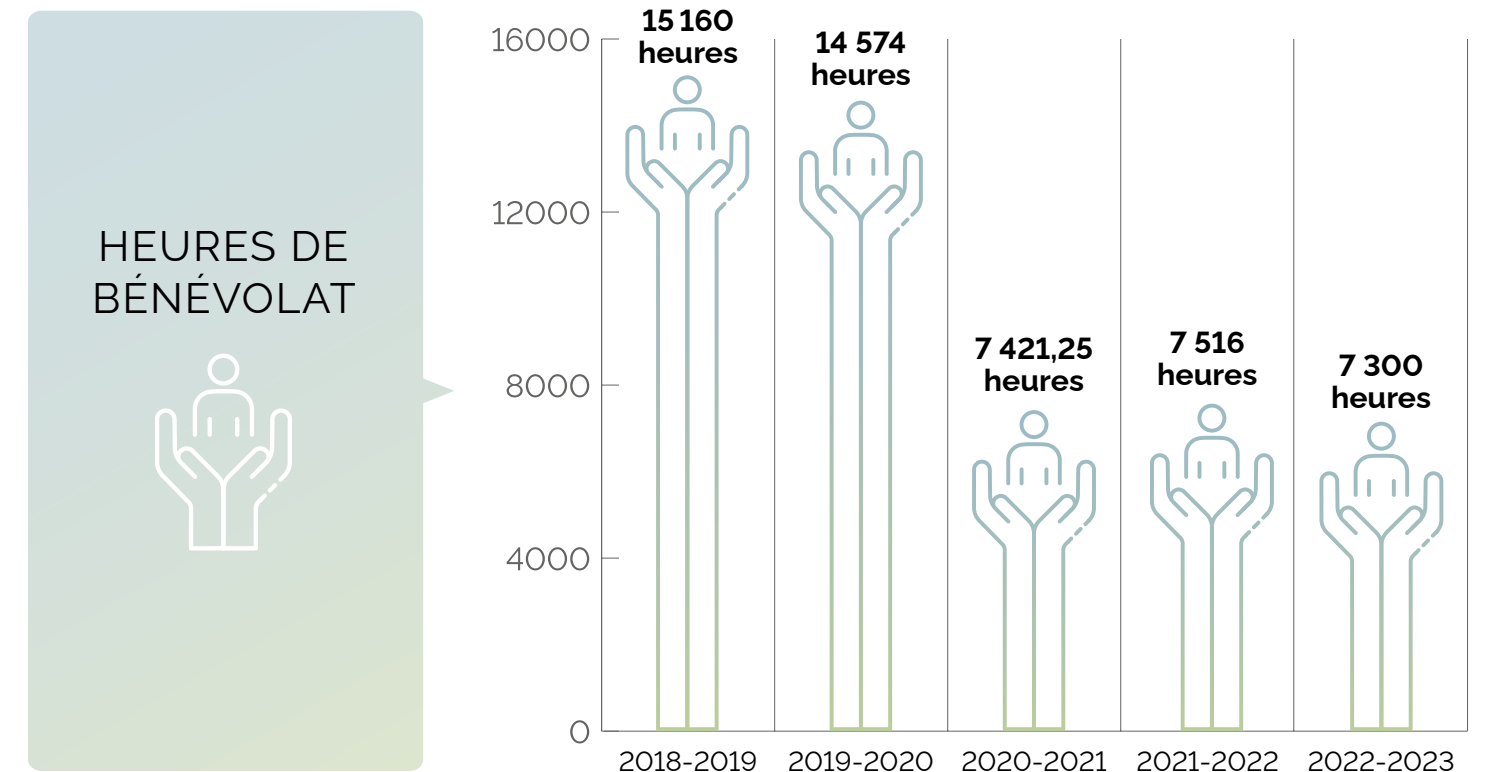
Recruter, c'est trouver la bonne personne pour le bon poste et ce, au bon moment. Mais surtout, dans le cas des bénévoles, recruter est un processus bidirectionnel : le bénévole doit répondre aux besoins de l'organisme et l'organisme, à ceux du bénévole. Afin de faciliter ce processus, nous avons déterminé les divers profils d'un bénévole à La Maison. Ceux-ci peuvent être consultés sur notre site Web, [www.msplaval.ca](http://www.msplaval.ca).

La Maison de la Sérénité est inscrite au CABM (Centre d'Action Bénévole de Montréal) et aussi à Je bénévole pour seconder le recrutement de nouveaux bénévoles. Nous sommes toujours à la recherche de gens passionnés, engagés, efficaces et de cœur pour se joindre à notre grande équipe de bénévoles.

*Vous désirez en savoir plus sur le bénévolat à La Maison ?*

N'hésitez pas à communiquer avec notre la Coordonnatrice des bénévoles, Mme Barbara Spence, au 450-936-4300, poste 289 ou par courriel à : [benevoles@msplaval.ca](mailto:benevoles@msplaval.ca).

AU COURS DE L'ANNÉE 2022-2023, CE SONT DONC 7 300 HEURES QUI ONT ÉTÉ CONSACRÉES À DES ACTIVITÉS DE BÉNÉVOLAT !







Sur la photo : Johanne Provencher, bénévole à l'accueil

## LE BÉNÉVOLAT EN CHIFFRES!

- Bénévoles actifs : 62
- Moyenne d'heures de bénévolat par bénévole : 118hres
- Moyenne d'âge des bénévoles : 64 ans  
Doyen : 81 ans  
Cadet : 20 ans

**Nos bénévoles représentent plus de 4 employés à temps plein.** Ce qui signifie que La Maison de la Sérénité peut utiliser ces fonds ailleurs et répondre aux besoins immédiats de celle-ci.

**Nombre d'heures réalisées par activité bénévole 2022-2023 : 7 300 hres**

- Soins : 1 255 hres
- Accueil : 4 113 hres
- Cuisine : 462 hres
- Entretien : 743 hres
- Administration : 394 hres
- Autres secteurs : 333 hres



## HOMMAGE À UNE BÉNÉVOLE : NICOLE ROLLAND



Nicole a été bénévole à l'accueil de La Maison de la Sérénité de 2012 à 2022! Pendant 10 ans, elle a été fidèle au poste, tous les mardis matin pour accueillir les visiteurs. Impliquée à plusieurs niveaux : de la formation aux nouveaux bénévoles, à la participation aux différents salons, elle savait attirer l'attention de potentiels bénévoles ; à l'accueil, elle s'assurait que tout fonctionnait comme il se doit. À cette merveilleuse bénévole qui nous a malheureusement quittés en début d'année, nous lui disons MERCI pour son implication et sa contribution!

Nicole Rolland (1946-2023)

## RECONNAISSANCE

Que ce soit à titre d'employé ou de bénévole, toute personne s'investira avec cœur et passion lorsqu'elle se sent appréciée et que ses efforts sont reconnus. Par ailleurs, reconnaître la valeur de nos bénévoles permet de renforcer la cohésion de nos équipes; une priorité pour La Maison. Nous aimerions remercier et reconnaître les employés et les bénévoles suivants pour leur dévouement à la réussite de notre mission.

### Employés – 10 ans!

Ghislaine Reeves  
Chantal Tremblay  
Adriana Enache  
Stéphanie La Rocque

### Employés – 5 ans!

Jocelyne Ethier  
Emilie Paquin  
Nathalie Duhamel  
Dr. Patrice Emmanuel Valcin

Sylvie Audy  
Dre Emilie Poulin-Groulx

### Bénévoles – 10 ans!

Yuko Murakami  
Françoise Latulippe  
Lise Lemay  
Claude Lessard  
Jean-Marc Touchette

Hélène Baril  
Anicet Dionne  
Jocelyne Martineau  
Roger Ménard

### Bénévoles – 5ans!

Vincent Noel  
Suzanne Chartrand  
Gisèle St-Aubin  
Ginette Joly  
Luc Desjardins  
Pierre-André Doucet

Charles Maher  
Dominique Ségal  
Louise St-Aubin  
Gilles Daneau  
Pierre Metcalfe

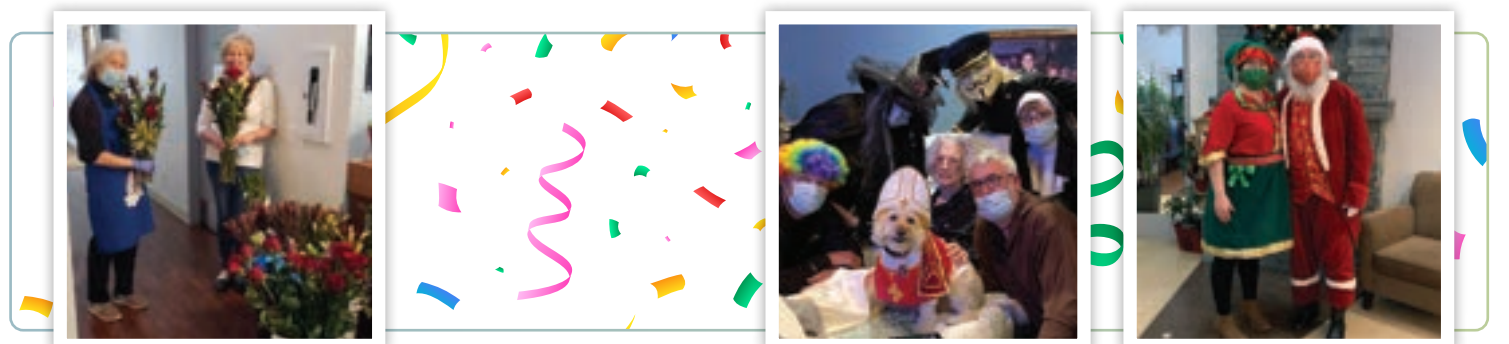
## 13 ANS DE CÉLÉBRATION!

La Maison de la Sérénité pose des gestes concrets au quotidien qui appuie cette citation. Lorsque nous sommes témoins de cette passion d'offrir des soins de première classe et de militer pour l'avenir des soins palliatifs, on ne peut faire autrement que de vouloir s'impliquer et de redonner.

L'attention que l'équipe des soins, les bénévoles et l'administration portent à la prestation de soins de

qualité, mais également aux détails qui font une grande différence insufflent un sentiment de paix et de tranquillité auprès des familles.

Que ce soit en prenant un moment pour chanter avec un patient, lui offrir un petit massage, lui cuisiner un repas spécial ou autres, **nous célébrons LA VIE avec les patients et les familles.**



Des fleurs! Presque tous les vendredis, des bénévoles préparent des arrangements floraux qui vont enjoliver les chambres des patients et les aires communes (le grand salon et la bibliothèque) de La Maison. Ceci est rendu possible grâce à un donateur très généreux qui offre des fleurs gratuitement à La Maison. **Lorsque les bouquets arrivent dans les chambres, c'est un sourire instantané!**

Sur la photo : Francine Wodarka et Yuko Murakami, bénévoles aux arrangements floraux.

Lorsque l'Halloween est une des fêtes préférées d'une patiente de La Maison, toute sa famille vient lui rendre visite.

Est-ce que vous pouvez trouver notre patiente; Mme Deschamps sur la photo?

Un autre moment tant attendu par nos patients et leurs familles est la visite du VRAI Père Noël et sa lutine le matin de Noël. Ceux-ci répandent la joie des fêtes partout dans La Maison en remettant aux patients une carte et des chocolats; une gâterie qu'ils partagent avec leurs proches!



Des menus thématiques! À diverses occasions durant l'année, notre équipe culinaire se surpasse afin d'offrir des menus sous le thème de la fête. L'Halloween, Pâques, St-Valentin, Noël et même la St-Patrick, rien n'est à l'épreuve de la créativité de nos chefs!

**L'équipe culinaire innove également à chaque saison avec de nouveaux menus très variés, ethniques et tendance!** La variété et la qualité des repas que dégustent nos patients, les visiteurs, les employés et les bénévoles font le bonheur de tous!



La musique joue un rôle essentiel dans la vie de La Maison alors qu'elle ajoute de l'ambiance et de l'atmosphère et offre des moments de répit. Nous avons la chance d'avoir des employés et des bénévoles qui partagent leurs talents avec nos patients et les familles.



Revampier la décoration dans les chambres a été un petit projet fort apprécié. Les petits gestes ont souvent le même effet que les plus grands si ceux-ci viennent du cœur.

## QU'EST-CE QUE LA ZOOTHÉRAPIE À LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ?

La zoothérapie, ou thérapie assistée par l'animal, est une intervention structurée qui est offerte aux patients de La Maison, avec l'aide ou en présence d'un animal. Elle vise à offrir des moments de détente, de calme et de joie. Les animaux ont ce pouvoir magique!

La Maison de la Sérénité a la chance d'avoir la visite régulière de Luna. Celle-ci est la petite-fille d'une patiente à La Maison, Mme Madeleine Deschamps. Ce n'est pas un chien de zoothérapie officiel mais pour nous, elle vaut de l'or! Voici son histoire.

### L'HISTOIRE DE LUNA!



Bonjour! Permettez-moi de me présenter. Je m'appelle Luna. Je suis une Goldendoodle âgée de plus de 12 ans. Mes parents humains sont Pierre et Elena. Ma grand-maman humaine s'appelle Madeleine Deschamps et elle est résidente de La Maison de la Sérénité depuis quelque temps.

Presque chaque jour depuis que grand-maman Madeleine Deschamps est entrée à La Maison de la Sérénité, j'accompagne mon maître Pierre lorsqu'il rend visite à sa maman. Comme Madeleine a été admise il y a plusieurs mois, je connais maintenant tous les merveilleux intervenants de La Maison! Non seulement sont-ils tous d'une bienveillance et d'une générosité exemplaires à mon égard, ils le sont encore bien davantage avec ma grand-maman adorée et tous les autres résidents. Ils font preuve d'une patience et d'une empathie hors du commun.

**Tous les jours, je rends visite à Madeleine qui m'accueille inmanquablement avec un petit biscuit fait maison par ma maîtresse Elena.** Vous aurez compris que mes maîtres s'assurent qu'il y ait toujours une belle provision de biscuits dans le congélateur de la chambre de grand-maman. Vous aurez certainement deviné que ma visite fait du bien non seulement à Madeleine, car son visage s'illumine lorsqu'elle m'aperçoit, mais aussi au personnel dévoué de La Maison et aux résidents croisés ici et là.

Les premiers jours après l'arrivée de Madeleine à La Maison, je jappais en voyant un membre de l'équipe des soins mais je les accueille maintenant gentiment lorsqu'ils entrent dans la chambre de grand-maman. J'apprécie leurs caresses généreuses, leur sourire et leurs bons mots. Il y a même des membres du personnel qui m'apportent de succulentes gâteries!

De plus, afin d'être certaine de ne pas passer inaperçue et d'enjoliver un peu le quotidien des intervenants et des résidents, ma maîtresse Elena s'amuse à me confectionner des costumes et à me vêtir comme une carte de mode! J'ai maintenant une garde-robe digne des plus grands couturiers (j'exagère à peine!). Mes petits costumes font sourire tous ceux que je croise à La Maison.

**À l'occasion, même les patients des autres chambres me laissent entrer afin que je leur montre mes plus beaux atours!**

Parce que vous savez, lorsque j'arpente les couloirs pour saluer les membres du personnel, j'ai parfois aussi la chance de rendre visite aux patients des autres chambres. Soyez sans crainte, je demande toujours la permission avant d'entrer! **Au fil des semaines, mon maître et moi avons eu l'occasion d'échanger avec plusieurs résidents qui semblent beaucoup apprécier ma présence.** Certaines personnes me flattent tout doucement, alors que d'autres me tendent une gâterie. Lorsque les gens ne sont pas en mesure de venir à moi, mon maître me prend dans ses bras et s'approche d'eux afin qu'ils puissent me câliner. Je suis si gâtée!

**Parfois, malgré tous les bons soins prodigués par les intervenants, Madeleine traverse des moments plus difficiles. Je me couche alors tout doucement auprès d'elle et je la laisse me flatter gentiment.**

Vous aurez deviné que j'aime particulièrement les gâteries, peu importe la sorte! Alors, lorsque ma visite coïncide avec l'heure du repas, Madeleine et moi mangeons en tête à tête. La nourriture est absolument délicieuse ici et Madeleine est toujours généreuse!



**Vous aurez compris que mes maîtres Pierre et Elena, à travers moi, veulent ici témoigner d'une immense gratitude envers tous les intervenants d'exception qui œuvrent à La Maison de la Sérénité. Tous ces**

**êtres bienveillants, patients et toujours souriants font une énorme différence dans la vie de Madeleine Deschamps et dans celle de sa famille.** Grâce à tout le personnel et les bénévoles hautement qualifiés et à la philosophie humaniste de La Maison de la Sérénité, notre maman, belle-maman et grand-maman est entourée de manière chaleureuse et humaine.

Nous vous en sommes tellement reconnaissants et nous vous disons un énorme et sincère MERCI!

Avec toute notre gratitude,  
Pierre, Elena et Luna

## UN PARTENAIRE DE CŒUR



Année après année, la Banque Nationale unit ses forces à celles de La Maison de la Sérénité pour la Soirée-bénéfice Intemporelle et à sa mission générale. L'appui financier accordé par la Banque témoigne de ses valeurs. Nous avons le privilège de partager avec vous l'engagement de M. Louis Gendron, chef adjoint, Financement bancaire et corporatif à la Banque Nationale. Depuis 2013, la Banque Nationale est un important contributeur de La Maison de la Sérénité. En 2017, M. Gendron a coprésidé l'une de nos Soirées alors que plus de 600 000 \$ ont été amassés en grande partie grâce aux efforts et aux actions du comité, des coprésidents, des partenaires et de La Maison.

C'est avec l'appui des partenaires comme M. Gendron et la Banque Nationale que La Maison peut offrir des soins et des services gratuits pour les patients et leurs familles.

«Connaissant bien certains des fondateurs et grands donateurs depuis longtemps, appuyer la cause des soins palliatifs a donc été une décision facile pour la Banque et pour moi.

L'intérêt que j'ai pour la cause dépasse l'implication et l'appui corporatif de la Banque. Il est impératif que la cause résonne et implique l'aspect humain afin de devenir un engagement plus significatif. Ma mère était une infirmière d'exception et celle-ci m'a plongé dans le domaine de la santé à un jeune âge. Cela étant dit, ma carrière a pris un chemin différent, mais mon appréciation pour les soignants et redonner à ce domaine demeure. Donner pour moi, c'est tout simplement normal. Et appuyer les plus petites causes et les organismes a un si grand impact.

**La fin de vie est un sujet tabou pour certains, mais pour moi, c'est un milieu que j'ai côtoyé avec des proches.** Mon père est décédé à son domicile et ma belle-mère dans une unité à l'hôpital; deux fins de vie très différentes. N'ayant pas eu l'option d'offrir le dernier chapitre de vie dans une maison de soins palliatifs, je sais à quel point celle-ci aurait tout changé pour notre famille.

Les maisons de soins palliatifs représentent le meilleur des soins de fin de vie offerts en milieu hospitalier et des soins disponibles à domicile. **Lors de mes visites à La Maison de la Sérénité, j'ai eu la chance d'échanger avec le personnel et les bénévoles qui ont de la compassion, de l'empathie, du respect et une passion pour la cause, les patients et les familles.**

*Cette Maison a été créée pour les patients et les familles qui m'ont décrit cet endroit comme étant un lieu serein, paisible, un 5 étoiles et où chaque patient reçoit des soins personnalisés.* La Soirée-bénéfice Intemporelle est une Soirée qui met de l'avant la cause, et celle-ci est appuyée par des témoignages de patients, de familles et de partenaires. Ce sont des moments très émouvants et qui nous interpellent. L'une de mes deux filles m'a d'ailleurs accompagné lors d'une Soirée, et elle aussi a constaté l'impact énorme d'un don pour La Maison. La continuité de mon implication personnelle et professionnelle comble mon désir de redonner, de m'impliquer et je vois l'impact concret des dons de la Banque et les miens.

C'est le temps de se dire les vraies affaires! L'objectif premier de la communauté des affaires c'est d'être un pilier pour les patients et les familles qui séjournent à La Maison de la Sérénité. *Nous nous devons d'être des champions pour cette cause afin d'augmenter sa notoriété et en assurer sa pérennité financière.*

**Dans le contexte actuel, la contribution accordée devrait être récurrente et dédiée à la mission plutôt qu'à des projets très spécifiques.**

Gardons en tête que les services sont gratuits, humains et dignes pour la personne en fin de vie. La contribution de l'État ne couvre qu'une partie du financement requis pour opérer un établissement de soins de fin de vie comme La Maison. J'encourage donc les entreprises, fondations, donateurs et partenaires à donner pour cette Maison selon vos moyens, dès aujourd'hui. Je vous invite aussi à visiter cette magnifique Maison afin de voir comment votre contribution aide au quotidien, mais également pour les patients futurs qui y seront accueillis. Être présent pour La Maison, c'est être présent pour les patients.»

**Louis Gendron**, chef adjoint, Financement bancaire et corporatif à la Banque Nationale.



Nous sommes constamment inspirés par nos donateurs généreux, nos bénévoles dévoués et les parties prenantes engagés envers la cause des soins palliatifs. La Maison de la Sérénité est privilégiée de pouvoir compter sur un réseau de fournisseurs et d'entreprises qui nous offrent des produits et des services à prix rabais et/ou des gratuits. Leur générosité a un impact positif important sur nos coûts d'opération.

A l'été 2022, Mobilia a fait don à La Maison de la Sérénité de nouveaux meubles d'extérieur très tendance pour nos deux terrasses et ce, pour le bien-être des patients et leurs familles. Cela nous a permis de rafraîchir le look de nos deux terrasses et ainsi offrir un lieu de détente confortable à tous. Dès le début du printemps et jusqu'en octobre, les

patients et leurs proches peuvent ainsi profiter de l'environnement exceptionnel de La Maison, admirer la rivière Des Prairies, la végétation et bien sûr, les nombreux oiseaux qui viennent se nourrir dans les mangeoires et visiter les nichoirs ! Un plaisir que tous apprécient grandement car il permet aux patients de partager également des moments uniques et de qualité avec leurs proches. Merci à Mobilia pour leur très généreux geste !

Donateurs de biens et services: produits laitiers, ameublement, fruits et légumes, uniformes, fleurs, service comptable, traduction, photographie, musique, vidéos, distribution postale, impression, graphisme, électricité, coiffure, etc. MERCI INFINIMENT POUR VOTRE GÉNÉROSITÉ !

## NOTRE MAISON EST UN LIEU OÙ LA PERSONNE EN FIN DE VIE, ACCOMPAGNÉE DE SES PROCHES, PEUT VIVRE SES DERNIERS JOURS DANS LE RESPECT ET LA DIGNITÉ DANS UN ENVIRONNEMENT BIENVEILLANT ET CHALEUREUX.



Le budget de fonctionnement annuel de La Maison de la Sérénité est de 3 077 269 \$. Si nous voulons continuer à offrir des soins de fin de vie gratuits, personnalisés et empreints de compassion, nous avons grandement besoin de l'appui continu de nos donateurs. M. Yvon Limoges, conjoint de M. Antoine Day et décédé en décembre 2020 à La Maison, nous avait remis un don près de 30 000 \$ afin de moderniser la salle à manger et aussi la salle de détente de l'équipe des soins. Ce don a été fait en reconnaissance des soins et de l'accompagnement qu'ont reçus M. Day et ses proches pendant son séjour.

En novembre dernier, M. Limoges ainsi que ses belles-sœurs, Mme Viviane Day et Mme Angèle Day sont venus visiter les lieux et voir l'impact énorme de ce don.



Le 18 janvier dernier, la résidence pour aînés IVVI du Groupe Maurice (située à Laval) nous a remis un chèque pour appuyer la mission de La Maison. Ce don est le fruit d'activités organisées avec les résidents par leur service des Loisirs. Nous apprécions grandement leur soutien à La Maison de la Sérénité et nous tenons à souligner ces belles initiatives.

Au nom de tous les patients et leurs familles que nous accueillons à La Maison de la Sérénité, MERCI à M. Benoît Bouchard, Directeur général, Mme Patricia Pianta, Chef des Loisirs ainsi que les résidents de la résidence IVVI.



Les Chevaliers de Colomb et les Conseils de Laval sont de généreux donateurs à La Maison de la Sérénité. Quelques-uns de leurs membres ont vécu la dernière étape de leur vie à La Maison et ils ont très apprécié les soins et l'accompagnement dont ceux-ci ont bénéficié. Ils connaissent bien les enjeux financiers d'un OBNL comme La Maison; ils ont donc choisi d'appuyer régulièrement notre organisme en nous remettant les revenus de diverses activités organisées durant l'année (ventes de billets, tirage, journée Spaghetti, etc.). Nous leur réitérons nos remerciements sincères car il s'agit d'un bel exemple de l'appui de la communauté de Laval envers la seule maison de soins palliatifs à Laval. Ce sont des gens de cœur!




*Sur la photo, de gauche à droite : Nicole Buchanan, Directrice générale de La Maison, M. Jean-Pierre Gadoury, M. Nelson Lewis et M. Jean-Pierre Caron.*

# POURQUOI VOTRE DON EST-IL SI IMPORTANT ?

VOS DONNÉS PERMETTENT AUX PATIENTS ET AUX FAMILLES DE CÉLÉBRER LA VIE AU QUOTIDIEN !



Quand vous faites un don à La Maison de la Sérénité...

-  Vous permettez à La Maison d'offrir gratuitement aux patients des soins et des services de haute qualité;
-  Vous offrez un lieu où la personne en fin de vie, accompagnée de ses proches, peut vivre ses derniers moments dans le respect et la dignité, dans un environnement bienveillant et chaleureux;
-  Vous appuyez La Maison afin que celle-ci s'acquitte bien de sa mission et assure une saine gestion financière. Le budget de fonctionnement annuel de La Maison de la Sérénité est de **3 077 269 \$**. Bien que l'État subventionne une partie de ses opérations, les besoins d'autofinancement sont réels et estimés à plus de **1 700 000 \$** annuellement.

Si vous désirez faire partie de cette mobilisation et de cette chaîne de générosité, plusieurs types de dons s'offrent à vous : don général, don In Memoriam, don récurrent, don planifié ou par des activités organisées par un tiers. Vous trouverez la façon de faire sur notre site Internet [www.msplaval.ca](http://www.msplaval.ca)

"Faire un don pour La Maison c'est un geste de générosité qui a un impact tangible pour nos patients et leurs proches ! Vos dons nous aident à offrir gratuitement les meilleurs soins et services qui soient et nous vous en sommes très reconnaissants. Visitez notre site web pour faire votre don dès aujourd'hui et un sincère merci de soutenir La Maison de la Sérénité depuis 2009 !"

**Nicole Buchanan**, Directrice générale de La Maison de la Sérénité

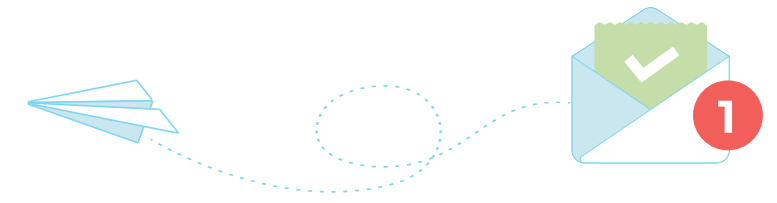
## LOI 25

Depuis le 22 septembre 2022, la loi 25 impose certaines responsabilités aux entreprises privées québécoises et aux OBNL peu importe leur taille concernant la protection des renseignements personnels. La Maison applique déjà les nouveaux règlements et publiera sa politique officielle d'ici septembre 2023. Mme Nicole Buchanan, Directrice générale a été désignée responsable de la protection des renseignements personnels des donateurs, partenaires, employés et bénévoles de La Maison.

Pour consulter la politique rapidement, vous pouvez balayer le code QR à l'aide de votre téléphone intelligent.



# UNE INFOLETTRE !



## CETTE MAISON, C'EST AUSSI LA VÔTRE

C'est officiel! La Maison de la Sérénité s'est dotée d'une infolettre il y a un an à l'intention de son personnel, ses bénévoles et ses donateurs. Nous communiquons avec nos abonnés 4 ou 5 fois durant l'année !

Notre objectif est de vous partager des informations sur la vie à La Maison. Que ce soit des projets, des dons majeurs, des événements ou des annonces spéciales, nous souhaitons que tous : nos familles, nos donateurs et nos partenaires se sentent parties prenantes de la mission de La Maison !

**Visitez le site Web de La Maison de la Sérénité pour vous abonner !**



*Sur la photo : certains membres du personnel et quelques-uns de nos bénévoles !*

Pour de plus amples détails sur La Maison de la Sérénité, visitez notre site internet [www.msplaval.ca](http://www.msplaval.ca). Pour rester à l'affût de nos dernières nouvelles et des prochaines activités de financement, suivez-nous sur Facebook et LinkedIn !



## UN NOUVEAU SITE WEB POUR LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ



La Maison de la Sérénité a entrepris le grand projet de mettre à jour le site Web de La Maison. Nous ajouterons également une version en anglais afin de rejoindre notre clientèle allophone. La traduction du site a été réalisée par une bénévole, Mme Nathalie Grimard à qui nous disons un énorme MERCI ! À la mi-juin 2023, les nouvelles versions du site Web seront disponibles. Rendez-vous sur le [www.msplaval.ca](http://www.msplaval.ca) pour voir toutes les nouveautés et même vous abonner à l'infolettre.

La Maison de la Sérénité a entrepris le grand projet de mettre à jour le site Web de La Maison. Nous ajouterons également une version en anglais afin de rejoindre notre clientèle allophone. La traduction du site a été réalisée par une bénévole, Mme Nathalie Grimard à qui nous disons un énorme MERCI ! À la mi-juin 2023, les nouvelles versions du site Web seront disponibles. Rendez-vous sur le [www.msplaval.ca](http://www.msplaval.ca) pour voir toutes les nouveautés et même vous abonner à l'infolettre.

## LES ÉVÉNEMENTS DE LA MAISON DE LA SÉRÉNITÉ

Valerie Cousineau, Coordonnatrice - événements et communications

### CAMPAGNE DE NOËL, BOULES ET LUMIÈRES 2022

Nous sommes très heureux de partager avec vous les résultats de notre Campagne de Noël 2022! Grâce à votre appui, nous avons amassé la somme de 62 765 \$ pour La Maison. Votre soutien pour la Campagne de Noël est pour le bien-être des patients et nous permet de poursuivre notre mission qui est d'offrir gratuitement des services à la personne adulte en fin de vie, de façon qu'elle puisse terminer ses jours paisiblement, en recevant des soins palliatifs de qualité, soutenue par une équipe soignante, et entourée de ses proches, dans un environnement calme et chaleureux.



Une campagne qui année après année remporte un vif succès!



### LA MARCHE "MARCHONS POUR LA MAISON" 2022 GRANDE PREMIÈRE!

Samedi le 10 septembre dernier, 58 970.00\$ ont été amassés pour la mission et la cause!!! Sous un ciel radieux, près de 200 personnes s'étaient réunies sur le terrain de La Maison de la Sérénité afin de participer à la toute première Marche "Marchons pour La Maison." Merci aux marcheurs, donateurs, commanditaires, employés et bénévoles d'avoir fait de cet événement un succès.



Lorsqu'un partenaire comme Desjardins est impliqué et motive ses troupes d'aller plus loin pour la mission des soins palliatifs, que demander de mieux? C'est ainsi que nous avons eu le plaisir de travailler avec Mme Céline Caron, Directrice Expérience membre client chez Desjardins et membre du comité de La Marche "Marchons pour La Maison". Sa famille et elle se sont donnée corps et âme pour la réalisation de cet événement, La Maison leur en est très reconnaissante. Nous sommes certains que ce sera un partenariat de longue durée avec Mme Caron!

"Avant de connaître La Maison de la Sérénité, pour moi, les soins palliatifs n'étaient que des soins de fin de vie, offerts dans les CHSLD et souvent dans des conditions peu souhaitables. Lorsque j'ai découvert l'existence de La Maison, j'ai été charmée par l'accueil chaleureux du personnel, mais j'ai surtout eu l'impression d'entrer dans un havre de paix.

En tant qu'employée de Desjardins, je suis fière de constater que mon employeur, non seulement supporte mais encourage ce type d'organisation. Je retiens même que l'entraide et le désir de contribuer au bien-être de sa communauté sont deux points communs très importants au sein de nos deux organisations. C'est également ce qui nous a incités, ma famille et moi, à nous impliquer dans l'organisation de cette belle grande Marche.

Pour moi, La Maison de la Sérénité est un espace de recueillement, d'amour et de partage pour les personnes en fin de vie et leur famille. **Toutes les villes du monde mériteraient d'avoir leur La Maison de la Sérénité et c'est spécifiquement pour cela que nous devons continuer de la supporter au quotidien.**

**Céline Caron**, Directrice Expérience membre client, Desjardins et membre du comité de La Marche "Marchons pour La Maison".



### TÉMOIGNAGE D'UNE FAMILLE

"La dernière maison, c'est comme ça que je qualifierais La Maison de la Sérénité puisqu'on s'y sent comme chez soi. Mes deux parents ont eu la chance de pouvoir terminer leur vie dans cet endroit rempli de bienveillance. Tout est mis en place pour que les familles soient accueillies et soutenues tout au long de leur séjour. Le personnel et les bénévoles sont des gens de cœur, ils n'offrent pas que des soins,

mais aussi une écoute et un grand respect pour la personne en fin de vie.

La Maison de la Sérénité est loin d'être un endroit triste! On y célèbre la vie! J'ai pu organiser une petite soirée pour mon père avec quelques-uns de ses amis. Ce fut tellement un beau moment pour tous de pouvoir prendre un dernier verre ensemble.

C'est un immense privilège pour ma famille d'avoir pu vivre les derniers moments d'une vie à La Maison de la Sérénité. Mon frère et moi avons pu être aux côtés de nos parents tous les jours, tout en étant confortables. Cet endroit restera à tout jamais gravé dans mon cœur. C'est pour toutes ces raisons que je leur offre mon soutien, afin de permettre à d'autres familles de vivre une expérience de fin de vie remplie d'amour, de respect et de dignité. **Pour offrir des soins et un accompagnement aussi exceptionnels, La Maison de la Sérénité a besoin du support financier de la communauté également, alors que ses services sont gratuits. Ma famille et moi encourageons les gens à donner à La Maison de la Sérénité, un organisme sans but lucratif.**

**Marie-Claude Nadeau**, fille de Mme Rochon et M. Nadeau, qui sont tous les deux décédés à La Maison de la Sérénité.

# UN GRAND MERCI À NOS partenaires

INTEMPORELLE



PRINCIPAL



MAJEUR



CAPITAL



SUPPORTEUR



PARTENAIRE



AMI



## SOIRÉE-BÉNÉFICE INTEMPORELLE 2023 – EN MODE HYBRIDE ! UN MONTANT RECORD! 1 017 431 00 \$

Le 5 avril 2023 a eu lieu notre Soirée-bénéfice Intemporelle 2023 à la Maison Principale à Montréal où plus de 190 personnes ont bravé la tempête de verglas et se sont réunies dans une ambiance festive! En virtuel, plus de 100 personnes ont regardé cette Soirée inoubliable dans le confort de leur foyer.

Un merci spécial à Mesdames Julie Godin et Karinne Bouchard d'avoir accepté de co-présider cette Soirée.

Deux dames généreuses et philanthropes, c'est un privilège que La Maison a eu cette année de travailler avec elles sur ce projet.

Un immense BRAVO à tous les gens qui ont contribué à cette soirée remarquable! Nous vous disons, MERCI et à l'an prochain!

Nous aimerions particulièrement remercier les partenaires de la Soirée-bénéfice Intemporelle 2023.



# LISTE DES DONATEURS 2022-2023



## 50 000\$ et plus

Alimentation Couche-Tard Inc.  
Fédération des Caisses Desjardins  
Fondation Ariane Riou et Réal Plourde  
Fondation Famille Godin  
IA Groupe Financier

## 25 000\$ et plus

Banque Scotia Capital  
Cogeco  
D'Amours, Jacques  
Financière Banque Nationale  
Fondation Famille Léger  
Fondation Lise & Richard Fortin  
Fondation Sandra et Alain Bouchard  
Hannasch, Brian  
HSBC Securities (Canada) Inc.

## 10 000\$ et plus

Arndt, Grégory  
CIMA+  
CN  
Coveo  
Davies Ward Phillips & Vineberg  
Ernst & Young LLP  
Goldman Sachs  
Intelcom Courrier Canada Inc.  
JPMorgan Chase & Co.  
KPMG Comptables agréés, Siège social  
Laliberté, Paul  
Les Entreprises du Groupe Geloso  
Michaud, Roland  
Perseus Capital Inc.  
Rabobank Canada  
RBC Foundation  
Société en commandite Services S&E  
St-Pierre, Lise  
Stingray Groupe Inc.  
TD Securities  
Tessier, Claude  
Trans-Pro Logistics  
Wells Fargo Bank

## 5 000\$ et plus

BMO Marchés des capitaux  
Boucher, Lise  
Charette, Charles  
Charette, Clément  
Charette, Marie  
Charette, Pierre  
Cogir Immobilier  
Deschamps, Madeleine  
Fasken Martineau DuMoulin S.E.N.C.  
Focus Microwaves Inc.  
Fondation de la famille Claudine et Stephen Bronfman  
Gestion immobilière BCL  
Greenhill & Co. Canada Ltd.  
Hamel, Annette  
Metro Richelieu Inc.  
Ouellet, Luc  
Paiement, Luc  
Paiement, Marc  
Paiement, Serge  
Richter Managment Limited  
Taillefer Lussier Gauthier cpa  
Ville de Laval

## 2 000\$ et plus

Ancil, Pierre  
Ardagh Group  
Asselin, Michel  
Autocar Chartrand Inc.  
Automobiles Frechette Inc.  
Barclays Capital Canada Inc.  
Béland Dupré, Lise  
Berthelet Larivière, Gisèle  
Boulais, Denis  
Caron, Léola  
De La Chevrotière, Martine  
Deloitte Inc.  
Fondation McCarthy Tétrault  
Fortier, Michael  
Gimmelin Inc.  
Groupe Morzaco Inc. FASRS  
Investissements Guy Locas Inc.  
Jarislowsky, Fraser Ltd.

Laflamme, Joseph  
Lafleur, Geneviève  
Lafleur, Johanne  
Lafleur, Véronique  
Laporte, Michel  
Les Chevaliers de Colomb, 8260  
Les Espaces MEMORIA  
Marsh (Canada) Ltd  
Martineau, Marie-Marthe  
MAVRIK Corp.  
Mercer Canada Ltée  
Ministère SSS, Aînés et des Proches aidants  
Perron, Ghislain  
Plourde, François  
Poitras, Marc Y  
PyroAir  
Rogers  
Substance / Radiance  
WCPD Foundation

## 1 000\$ et plus

Aliments Joe & Ray Inc.  
Beaudry, Alain  
Bédard, Lucette  
Buonocore, Renée  
Chartrand, Jean  
Coopérative funéraire du Grand Montréal  
Côté, Guy  
Croesus Finansoft Inc.  
Daneau, Gilles  
Daneau, Sylvain  
De Champlain Groupe Financier Inc.  
De Champlain, Danielle  
De La Chevrotière, Lise  
Demers, Sonia  
Dompierre, Bruno  
Dubuc Laporte, Lise  
Dumont, Martine  
Dupré, Carole  
Essiambre, Joëlle  
Fondation St-Hubert  
Fournier, Guy  
Gestion Cabinet Woods  
Gestion Fremican Inc.  
Hamelin, Jean-Guy  
Kelly Patrick and Sophie Palmer Foundation  
Korn Ferry  
Labelle, Claire  
Labelle, Éric  
Lacombe, Luc  
Lafleur, Ginette  
Marcoux, André  
Marcoux, Lynda  
Marcoux, Richard  
Mongrain, Nathalie  
Nelson, Katia  
Perron, Stéphane  
Piché, Denis  
Plourde, Réal  
Rhéaume, Lisette  
Roy, Robert  
Sarafian, Christine

Scott Laboratories Ltd  
Smith, Joanne  
Solutions Beyond Technologies  
St-Amour, Jean-Pierre  
Succession Lucien Larochelle  
Succession Martine Gauvreau  
Sutton (Québec) Services Immobiliers Inc.  
Tremblay, Gilles  
Tsitouras, George  
Venne, Jean-Pierre  
Victoriaville & Co.

## 500\$ et plus

Archambault, Nicolas  
Automobiles R. Lambert Inc.  
BCF Avocats  
Bélanger, Blanche  
Belanger, Jean  
Best Buy Medical Supplies  
Bianchi, Steve  
BMI Canada Inc.  
Boucher, Robert  
Bourdages, André  
Bourgeois, Céline  
Buchanan, Nicole  
Carpette Multi Design  
Carrosseries Richard Lambert Inc.  
Centre dentaire Carré Léonard Trudel Inc.  
Chapleau, Constance  
Charruau, René  
Chevaliers de Colomb, Conseil 6035  
Chevaliers de Colomb, Conseil St-Elzéar 12817  
Coca-Cola Ltd  
Courteau, Marie  
Drouin, André  
Ducharme, Alain  
Dulmaine, Marcel  
Dupere, Simon  
Fisher, Armande  
Fondation Laure-Gaudreault  
Fournier Turcotte, Janine  
Fuel Transport Inc.  
Gallon, Nadia  
Gautier, Alban  
Gendron, Louis  
Geoffrion, Pierre  
Git Mit  
Group financier CRW Inc.  
Guay, Diane  
Guay, Linda  
Guérin, Marie-France  
Jacques, Gisèle  
Joubarne, Raynald  
Langlais, Doris  
Latulippe, Françoise  
Lefebvre, François  
Les Chevaliers de Colomb du conseil Pont-Viau  
Les Services Financiers Magma Inc.  
Les Viandes Lacroix Inc.  
Lessard, Pierre  
Lipari, Pierre  
Location d'outils M.S.

Mailhot, Stéphane  
 Mannella, Susan  
 Manno, Frédéric  
 Marianne & Andrea Guizzetti  
 McElreavy, Mathilde  
 Mécanique 360  
 Mégie, Marie-Françoise  
 Ménard, Réal  
 Mercier, Danielle  
 Molson Coors Entreprise de Boisson  
 MUFG Bank Ltd., Canada Branch  
 Murawski, Adam & Grazyna  
 Nadeau, Marie-Claude  
 Novacap Management Inc.  
 Picard, Diane  
 Plastique Age  
 PNC Bank  
 Pontbriand, Marc  
 QUASEP

Richard, Jean  
 Rinoval Inc.  
 Robinson, Martin and Andrée  
 Robitaille, Lucie  
 Royal, Normand  
 Saputo, Mirella  
 St-Germain, Chantale  
 St-Onge, Ghislaine  
 Succession Céline Jodoin  
 The Donerail Group  
 Toitures Hogue  
 Touchette, Jean-Marc  
 Toupin, Dominique  
 Transport Roger Lajoie  
 Yeramian, Annie



## L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE

Mme Nicole Buchanan - Directrice générale  
 Mme Ghislaine Reeves - Adjointe à la Direction générale  
 Dr. Patrice Emmanuel Valcin - Directeur médical  
 Mme Caroline Soucy - Coordinatrice aux soins infirmiers  
 Mme Anie Guindon - Adjointe à la Coordinatrice des soins  
 Mme Stéphanie La Rocque - Travailleuse sociale  
 Mme Valerie Cousineau - Coordinatrice événements et communications  
 Mme Barbara Spence - Coordinatrice des bénévoles  
 M. Mickel Leblond - Chef du service alimentaire



## QUELQUES CHIFFRES IMPORTANTS

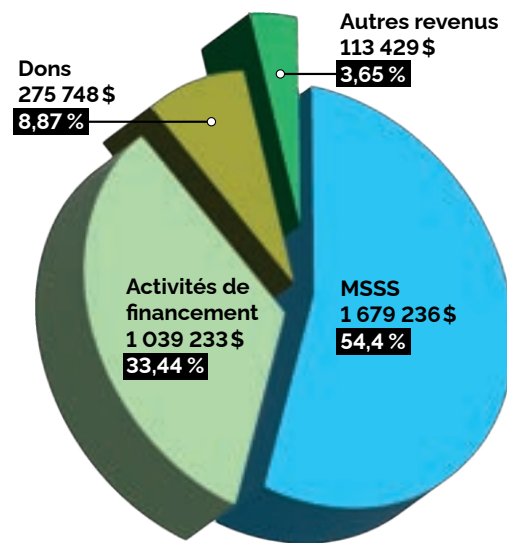
### Les coûts de fonctionnement de La Maison

**Coût annuel :** 3 077 269 \$  
**Coût annuel d'un lit :** 256 439 \$  
**Coût par jour/lit :** 703 \$

## BILAN FINANCIER 2022-2023

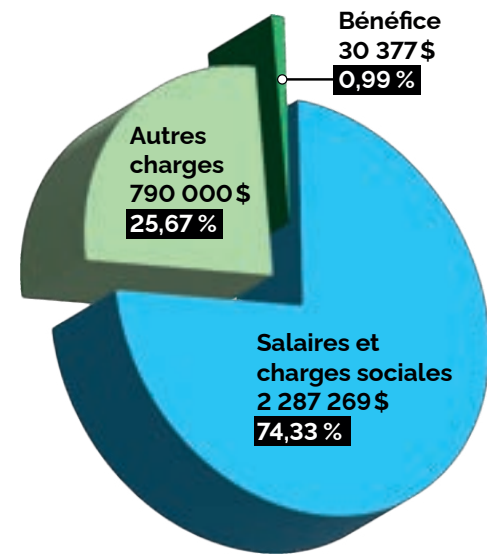
Les amortissements ont été exclus des dépenses de fonctionnement.

### REVENUS



**Total des revenus : 3 107 646 \$**

### DÉPENSES



Frais facturés aux patients pour leur séjour : 0 \$  
 Merci pour votre appui à la mission de La Maison de la Sérénité.  
 Vos dons sont essentiels pour la continuité de nos opérations.

## L'ÉQUIPE MÉDICALE

Directeur médical : Dr Patrice Emmanuel Valcin  
 Dre Marylène Chesnay  
 Dre Emilie Poulin-Groulx  
 Dre Thérèse Nguyen  
 Dr Jean-Michel Benjamin  
 Dr Amine Mouloua

## NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président - M. Sylvain Filion, Directeur général, Desjardins, Caisse du Centre et de l'Est de Laval  
 Vice-président - M. Mario De Petrillo, Président, Uniformes Town & Country  
 Trésorier - M. Éric Labelle, Associé PwC  
 Secrétaire - Mme Jeannette Rioux, Marketing et communications, Les Espaces Memoria  
 Administrateur - M. Francys Brown, Associé, Demers Beaulne S.E.N.C.R.L.  
 Administrateur - M. Aldo Geloso, Président, Groupe Omni  
 Administrateur - M. Claude Tessier, Chef de la direction financière, Alimentation Couche-Tard  
 Administratrice - Mme Kathleen Gagnon, Philanthrope

**Nous tenons à remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication, leur confiance et leur soutien.**

**MERCI!**





**La Maison de la Sérénité**

655, avenue Bellevue  
Laval, Québec H7C 0A8  
450 936-4300  
[www.msplaval.ca](http://www.msplaval.ca)

Conception graphique : Martin Gervais  
Gracieuseté de l'impression par Les Espaces Memoria